

Dell E2424HS

Bruksanvisning

Bildskärm modell: E2424HS
Regleringsmodell: E2424HSf



Anmärkningar, försiktighetsmaningar och varningar

 **OBS!** OBS indikerar viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.

 **FÖRSIKTIGHET:** FÖRSIKTIGHET indikerar potentiell skada på maskinvara eller förlust av data om instruktionerna inte följs.

 **VARNING:** VARNING indikerar en potentiell risk för skada på egendom, personskador eller dödsfall.

Copyright © 2023 Dell Inc. eller dess dotterföretag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterföretag. Andra varumärken kan vara varumärken som tillhör respektive ägare.

2023 - 05

Rev. A01

Innehåll


Säkerhetsanvisningar	5
Om bildskärmen	6
Förpackningens innehåll	6
Produktegenskaper	7
Identifiera delar och kontroller	8
Stifttilldelningar	16
Plug and play-kapacitet	19
Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm.....	19
Ergonomi	20
Hantera och flytta bildskärmen	22
Riktlinjer för underhåll.....	23
Installera bildskärmen	24
Montera stativet	24
Ansluta bildskärmen.....	26
Organisera kablar.....	27
Ta av stativet	28
Använda bildskärmen.....	31
Starta bildskärmen.....	31
Använda reglagen på framsidan	31
Använda OSD låsfunktion	32

Använda skärmmenyn (OSD)	36
Ställa in skärmapplösning på bildskärmen	51
Använda lutning.....	53
Felsökning.....	54
Självtest	54
Inbyggd Diagnostik	55
Vanliga problem	56
Produktspecifika problem.....	58
Bilaga.....	59
FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter	59
Kontakta Dell	59
EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad	59

Säkerhetsanvisningar

Använd följande försiktighetsåtgärder för att skydda bildskärmen från potentiell skada och för att garantera din personliga säkerhet. Om inget annat anges, utgår varje procedur i detta dokument från att du har läst säkerhetsinformationen som medföljde bildskärmen.

 **Läs säkerhetsinformationen som medföljer bildskärmen och som är märkt på produkten innan du använder den. Spara dokumentationen på en säker plats för framtida referens.**

 **FÖRSIKTIGHET: Att använda andra kontroller justeringar eller procedurer än de som specificeras i detta dokument kan leda till exponering för elektriska stötar, elolyckor och/eller mekaniska risker.**

- Placera bildskärmen på ett stabilt underlag och hantera försiktigt. Skärmen är ömtålig och kan skadas om den faller eller får ett hårt slag.
- Se alltid till att bildskärmens nominella effekt överensstämmer med växelströmmen på platsen.
- Förvara bildskärmen i rumstemperatur. Våldigt kalla eller varma förhållanden kan ha en menlig inverkan på bildskärmens flytande kristaller.
- Anslut elkabeln från bildskärmen till ett lättåtkomligt vägguttag i närheten. Se [Ansluta bildskärmen](#).
- Placera och använd inte bildskärmen på en våt yta eller i närheten av vatten.
- Utsätt inte bildskärmen för kraftiga vibrationer eller förhållanden med kraftig påverkan. Placera t.ex. inte bildskärmen inuti bagageutrymmet på en bil.
- Dra ut kontakten när bildskärmen inte ska användas under en längre period.
- Gör inga försök att ta bort något skal eller rör insidan på bildskärmen, för att inte få elektriska stötar.

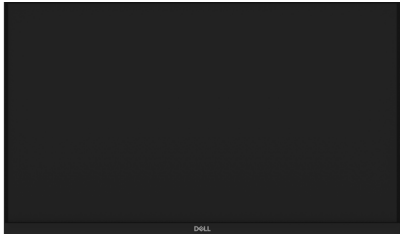

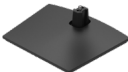



Om bildskärmen



Förpackningens innehåll

Bildskärmen levereras med delarna i tabellen. Kontrollera att du har fått alla delarna och se [Kontakta Dell](#) om något saknas.

 **OBS! Vissa saker kan vara tillval och levereras inte med bildskärmen. En del funktioner kanske inte finns tillgängliga i en del länder.**

 **OBS! För att montera stativ från en annan tillverkare, se dokumentationen som medföljer det stativet.**

Bild på komponent	Beskrivning av komponent
	Skärm
	Stativets stigidel
	Stativfot
	VESA™ skruvskydd
	Elkabel (varierar efter land)
	VGA-kabel (region Japan)

	HDMI-kabel
	<ul style="list-style-type: none"> • Snabbstartguide • Säkerhet, miljö och juridisk information

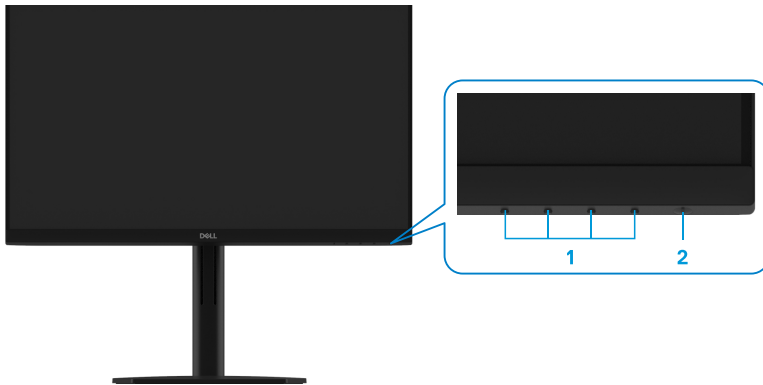
Produktegenskaper

Den platta Dell E2424HS-bildskärmen har en aktiv matris, tunnfilmstransistor (TFT), bildskärmspaneler med flytande kristaller (LCD) och LED-bakgrundsbelysning. Bildskärmens funktioner inkluderar:

- 60,47 cm (23,8 in.) användbar diagonal skärm (mätt diagonalt).
1 920 x 1 080 upplösning, med helskärmstöd för lägre upplösningar.
- Visning i vidvinkel med på 178 grader i vertikala och horisontella riktningar.
- Kontrastförhållande (3 000:1).
- Digital anslutning med DisplayPort eller HDMI.
- Stöd för FHD på 60 Hz enligt specifikation i HDMI 1.4
- Höjdjusterbar.
- Dubbla inbyggda högtalare.
- Plug and play-funktion om den stöds av din dator.
- Justeringar med skärmmenyn (OSD) för enkel installation och skärmoptimering.
- ≤ 0,3 W i vänteläge.
- Optimera ögonkomfort med en flimmerfri skärm.
- Skärmen har flimmerfri teknik som tar bort det synliga flimret, vilket gör den bekväm att titta på och hindrar att användaren anstränger ögonen.
- De möjliga långtidseffekterna från blått ljus från bildskärmen kan orsaka skador på ögonen, inklusive ögontrötthet, digital ögonstress osv. ComfortView-funktion för att minska risken för ögonstress från mycket blått ljus.
- Spår för säkerhetslås.
- Arsenikfritt glas och kvicksilverfritt för panelen enbart.
- BFR/PVC-fri (kretskorten är tillverkade av BFR/PVC-fria laminater).
- Uppfyller kraven i NFPA 99 för läckström.
- TCO-certifierad och TCO Edge-certifierad.
- EPEAT-registrerad i tillämpliga fall. EPEAT-registrering varierar mellan olika länder. Se <https://www.epeat.net> för registreringsstatus efter land.
- RoHS-kompatibel.
- Energy Star®-certifierad.

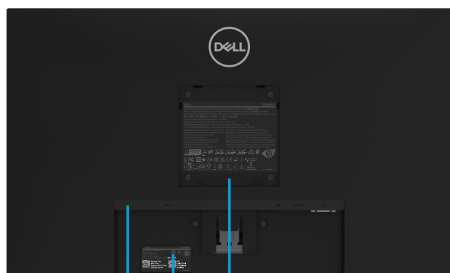
Identifiera delar och kontroller

Sedd framifrån



Märkning	Beskrivning	Använd
1	Funktionsknappar	För att öppna OSD och ändra inställningarna efter behov. För mer information, se Använda reglagen på framsidan .
2	Strömbrytare (med indikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

Sedd bakifrån



Utan bildskärmsstativ



Med bildskärmsstativ

Märkning	Beskrivning	Använd
1	Spår för säkerhetslås (baserat på Kensington Security Slot™)	Säkrar bildskärmen med säkerhetskabellås (säljs separat).
2	Streckkod, serienummer och serviceetikett	Se denna märkning om du behöver kontakta Dell för teknisk support. Serviceetiketten ger Dells servicetekniker möjlighet att identifiera maskinvarudelarna i datorn och komma åt garantiinformationen.
3	Gällande föreskrifter	Lista över lagstadgade godkännanden
4	Kabelhanteringsklämma	För att organisera kablarna.
5	Stativets tumskruv	Lossar stativet från bildskärmen.

Sedd från sidan



Sedd underifrån utan bildskärmens stativ



Märkning	Beskrivning	Använd
1	Strömuttag	För att ansluta bildskärmens elkabel.
2	DP-port	För att ansluta till datorn med en DP-kabel.
3	HDMI-port	För att ansluta till datorn med en HDMI-kabel.
4	VGA-port	För att ansluta till datorn med en VGA-kabel.
5	Högtalare	För ljuduppspelning.

Bildskärmsspecifikationer

Modell	E2424HS
Skärmtyp	Aktiv matris-TFT LCD
Paneltyp	Vertikal inställning (VA)
Användbart område	
Diagonal	604,70 mm (23,8 in.)
Aktivt område Horisontell Vertikal Område	527,04 mm (20,75 in.) 296,46 mm (11,67 in.) 1 562,46 cm ² (242,18 in. ²)
Pixeltäthet	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel per tum (PPI)	93
Visningsvinkel Horisontell Vertikal	178° (normal) 178° (normal)
Ljusstyrka	250 cd/m ² (normal)
Kontrastförhållande	3 000 till 1 (normal)
Beläggning på framsida	Antireflex med 3H hårdhet
Bakgrundsbelysning	LED-kantbelysningsssystem
Svarstid Normalt läge Snabbläge	< 8 ms < 5 ms
Färgdjup	16,7 miljoner färger
Färggamut	72 % NTSC (CIE1931) 83 % NTSC (CIE1976)
Dell Display Manager-kompatibel	Ja
Anslutning	1 x DP 1.2, 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Rambredd (bildskärmens kant till aktivt område)	5,8 mm (ovankant) 5,8 mm (vänster/höger) 21,95 mm (nederkant)
Säkerhet	Spår för säkerhetslås för kabellås (köps som tillval)
Lutningsvinkel	-5° till 21°
Vridning (Lazy Susan)	-173° till 173°
Höjdställbart stativ	130 +/- 5 mm
Inbyggda Högtalare (2 x 1 W ljuduppspelning)	Högtalare 2 x 1 W

Upplösnings specifikationer

Modell	E2424HS
Horisontellt skanningsområde	30 kHz till 83 kHz (automatisk)
Vertikalt skanningsområde	50 Hz till 75 Hz (automatisk)
Maximal förinställd upplösning	1 920 x 1 080 på 60 Hz

Förinställt visningsläge

Visningsläge	Horisontell frekvens (kHz)	Vertikal frekvens (Hz)	Pixelklocka (MHz)	Synkroniserad polaritet (Horisontell/Vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1 024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1 024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1 152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1 280 x 1 024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1 280 x 1 024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1 600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1 920 x 1 080	67,5	60,0	148,5	+/+

Elektriska specifikationer

Modell	E2424HS
Videoingångssignaler	<ul style="list-style-type: none">• Analog RGB: 0,7 V \pm 5 %, 75 Ω ingångsimpedans• HDMI 1.4, 600 mV för varje differentialledning, 100 Ω ingångsimpedans per differentialpar• DP 1.2, 600 mV för varje differentialledning, 100 Ω ingångsimpedans per differentialpar
Synkroniserade indatasignaler	Separata horisontella och vertikala synkroniseringar, polaritetsfri TTL-nivå, SOG (sammansatt synkronisering på grön)
Inspänning (växelström)/frekvens/ström	100 VAC till 240 VAC/50 Hz eller 60 Hz \pm 3 Hz/1,5A
Ingångsström	30 A (120 VAC ingång) 60 A (240 VAC ingång)
Energiförbrukning	0,1 W (Av-läge) ¹ 0,2 W (Vänteläge) ¹ 14 W (På-läge) ¹ 28 W (Max) ² 14,17 W (P _{on}) ³ 45,73 kWh (TEC) ³

¹ Enligt specifikation i EU 2019/2021 och EU 2019/2013.

² Inställning av maximal ljusstyrka och kontrast.

³ P_{on}: Energiförbrukning av På-läge enligt definition i Energy Star 8.0-version.

TEC: Total energiförbrukning i kWh enligt definition i Energy Star 8.0-version.

Det här dokumentet är enbart avsett som information och återspeglar prestanda i laboratorietest. Din produkt kan prestera annorlunda beroende på programvara, komponenter och kringutrustning du beställt, och ingen skyldighet finns angående uppdatering av sådan information.

Kunden bör därför inte förlita sig på den här informationen för att fatta beslut beträffande toleransen för ett elektriskt motstånd eller liknande. Ingen uttrycklig eller underförstådd garanti för precision och fullständighet.

 **OBS! Denna bildskärm är ENERGY STAR-certifierad.**



Denna produkt kvalificerar sig för ENERGY STAR i standardinställningarna som kan återställas med funktionen "Fabriksåterställning" i OSD. Ändringar av standardinställningarna eller aktivering av andra funktioner kan öka energiförbrukningen, vilket kan överskrida den specificerade gränsen för ENERGY STAR.

Fysiska egenskaper

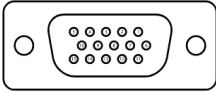
Modell	E2424HS
Signalkabeltyp: Analog Digital	D-Sub (VGA), 15 stift (kabel medföljer enbart för regionen Japan) DP, 20 stift HDMI, 19 stift
OBS! Dell bildskärmar är konstruerade för att fungera optimalt med videokablarna som medföljer bildskärmen. Eftersom Dell inte har någon kontroll över olika kabeltillverkare på marknaden, typen av material, kontakter och processer som används för att tillverka kablarna, garanterar Dell inte videoprestandan på kablar som inte medföljer din bildskärm från Dell.	
Mått (med stativ):	
Höjd (Utökad)	512,07 mm (20,16 in.)
Höjd (Komprimerad)	377,91 mm (14,88 in.)
Bredd	538,64 mm (21,21 in.)
Djup	209,46 mm (8,25 in.)
Mått (utan stativ):	
Höjd	324,21 mm (12,76 in.)
Bredd	538,64 mm (21,21 in.)
Djup	48,90 mm (1,93 in.)
Stativets mått	
Höjd (Utökad)	274,12 mm (10,79 in.)
Höjd (Komprimerad)	144,12 mm (5,67 in.)
Bredd	257,11 mm (10,12 in.)
Djup	209,45 mm (8,25 in.)
Vikt:	
Vikt med förpackning	5,96 kg (13,14 lb.)
Med stativenhet och kablar	4,53 kg (10,00 lb.)
Utan stativenhet och kablar	2,82 kg (6,22 lb.)
Stativenhetens vikt	1,24 kg (2,73 lb.)

Miljöegenskaper

Modell	E2424HS
Temperatur: Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
Avstängd: Förvaring/Transport	-20 °C till 60 °C (-4 °F till 140 °F)
Fuktighet: Drift	10 % till 80 % (utan kondens)
Avstängd: Förvaring/Transport	5 % till 90 % (utan kondens)
Höjd:	
Drift (max)	5 000 m (16 400 ft)
Avstängd (max)	12 192 m (40 000 ft)
Värmeavgivning	95,54 BTU/timme (max) 47,74 BTU/timme (på-läge)

Stifttilldelningar

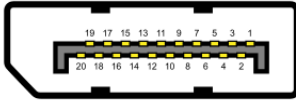
D-Sub 15-stifts kontakt



Stiftnummer	Signaltilldelning
1	Video-Röd
2	Video-Grön
3	Video-Blå
4	GND
5	Självtest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-synkronisering
11	GND
12	DDC data
13	H-synkronisering
14	V-synkronisering
15	DDC klocka

Stifttilldelningar

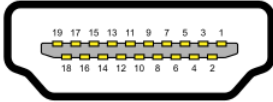
DP 20-stifts kontakt



Stiftnummer	Signaltildelning
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETUR
20	DP_PWR

Stifttilldelningar

HDMI 19-stifts kontakt



Stiftnummer	Signaltilldelning
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SKÄRM
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SKÄRM
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SKÄRM
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOCKA+
11	TMDS KLOCKSKÄRM
12	TMDS KLOCKA-
13	CEC
14	Reserverad (N.C. på enhet)
15	DDC KLOCKA (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jord
18	+5 V EFFEKT
19	HOT PLUG-DETEKTERING

Plug and play-kapacitet

Bildskärmen kan installeras på ett Plug and Play-kompatibelt system. Bildskärmen förser automatiskt datorn med sin EDID (Extended Display Identification Data) med hjälp av DDC-protokoll (Display Data Channel), så att datorn kan konfigurera sig själv och optimera bildskärmens inställningar. De flesta bildskärmsinställningarna är automatiska, du kan välja andra inställningar efter behov. För mer information om att ändra bildskärmsinställningarna, se [Använda bildskärmen](#).

Kvalitet och pixelpolicy för LCD-bildskärm

Under tillverkningen av LCD-bildskärmen är det normalt att en eller flera pixlar fastnar i ett låst läge som är svåra att se, och det påverkar inte visningskvalitet eller användbarhet. För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebbplats på www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomi

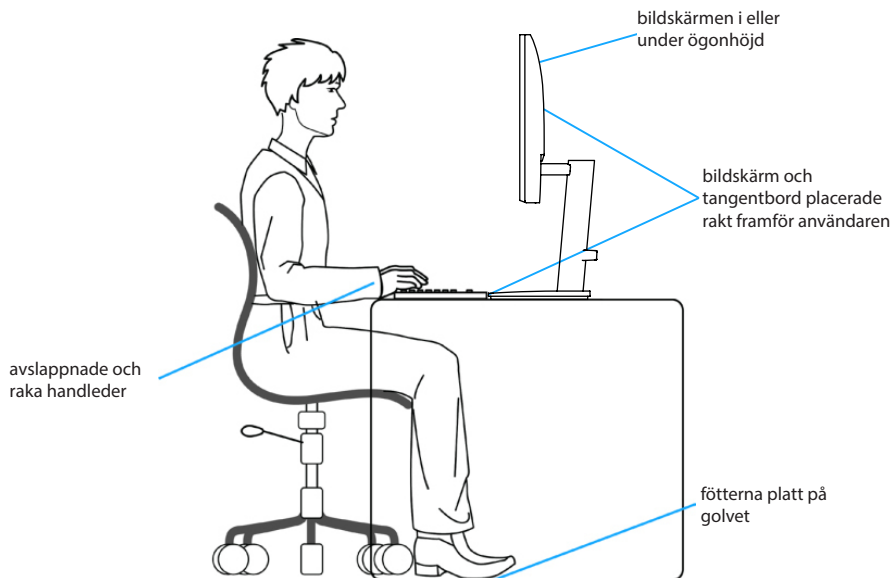
△ **FÖRSIKTIGHET: Felaktig eller långvarig användning av tangentbord kan leda till personskador.**

△ **FÖRSIKTIGHET: Att titta på bildskärmen under långa perioder kan leda till ögonstress.**

För komfort och effektivitet ska följande riktlinjer följas vid installation och användning av datorarbetsstationen:

- Placera datorn så att bildskärmen och tangentbordet är rakt framför dig när du arbetar. Specialhyllor kan köpas för att hjälpa dig att placera tangentbordet rätt.
- För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi följande:
 1. Ställ in avståndet till skärmen på 20 - 28 in. (50 - 70 cm) från ögonen.
 2. Blinka ofta för att fukta ögonen eller fukta dem med vatten efter långvarig användning av bildskärmen.
 3. Ta regelbundna och frekventa pauser på 20 minuter varannan timme.
 4. Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna.
 5. Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna.
- Kontrollera att bildskärmen är i ögonhöjd eller något lägre när du sitter framför bildskärmen.
- Justera inställningarna för bildskärmens lutning, kontrast och ljusstyrka.
- Justera den omgivande belysningen (t.ex. takbelysning, skrivbordsbelysning och gardiner eller persienner i fönster i närheten) för att minimera reflexer och blänk på bildskärmens skärm.
- Använd en stol som ger bra stöd för ländryggen.
- Håll underarmarna horisontellt med handlederna i en neutral, bekväm position under arbetet med tangentbordet eller musen.
- Lämna alltid utrymme för att vila händerna när du använder tangentbordet eller musen.
- Låt överarmarna vila naturligt på båda sidorna.
- Låt fötterna vila plant mot golvet.

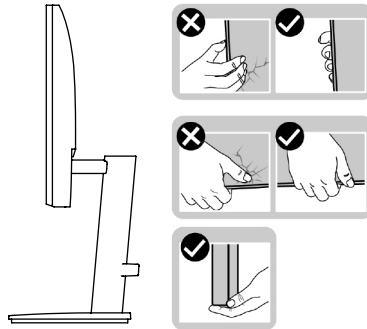
- När du sitter skall benens vikt vila på fötterna och inte på frambenen på stolen. Ställ in stolens höjd eller använd vid behov en fotpall för att upprätthålla en korrekt hållning.
- Variera dina arbetsaktiviteter. Försök att organisera arbetet så att du inte behöver sitta och arbeta under långa perioder. Försök att stå upp eller res dig och gå runt med regelbundna intervall.
- Håll området under skrivbordet fritt från hinder och kablar eller elsladdar som kan påverka så att man inte sitter bekvämt eller utgör en potentiell risk för att snubbla



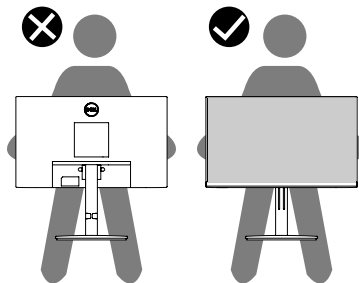
Hantera och flytta bildskärmen

För att säkerställa att bildskärmen hanteras säkert när du lyfter eller flyttar den, följ riktlinjerna nedan:

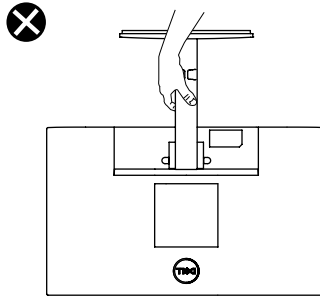
- Stäng av datorn och bildskärmen innan du flyttar eller lyfter bildskärmen.
- Koppla ifrån alla kablar från bildskärmen.
- Placera bildskärmen i originalförpackningen med det ursprungliga förpackningsmaterialet.
- Håll stadigt i bildskärmens underkant utan att trycka hårt när du lyfter eller flyttar den.



- Lyft eller flytta bildskärmen så att den är vänd ifrån dig, så att du inte trycker på visningsområdet och orsakar repor eller skador.



- Undvik plötsliga stötar eller vibrationer när bildskärmen transporteras.
- Vänd inte bildskärmen upp och ned när du håller i stativets fot eller stativets stigidel när du lyfter eller flyttar bildskärmen. Bildskärmen kan skadas oavsiktligt eller orsaka personskador.



Riktlinjer för underhåll

Rengöra skärmen

⚠ VARNING: Dra ut elkabeln ur eluttaget innan du rengör bildskärmen.

⚠ FÖRSIKTIGHET: Läs och följ [Säkerhetsanvisningar](#) innan du rengör bildskärmen.

För bästa praxis, följ instruktionerna i listan när du packar upp, rengör eller hanterar bildskärmen:

- Fukta lätt en mjuk och ren trasa med vatten för att rengöra skärmen. Använd vid behov en speciell skärmrengöringsduk eller lösning som lämpar sig för den antistatiska beläggningen. Använd inte bensen, thinner, ammoniak, slipande rengöringsmedel eller tryckluft.
- Använd en lätt fuktad trasa för att rengöra bildskärmen. Undvik att använda olika typer av diskmedel eftersom de lämnar en vitaktig hinna på bildskärmen.
- Om du ser ett vitt pulver när du packar upp bildskärmen, torka bort det med en trasa.
- Hantera bildskärmen försiktigt eftersom den svarta bildskärmen kan bli repad.
- Använd en dynamiskt föränderlig skärmläckare och stäng av bildskärmen när du inte använder den, för att bibehålla bästa bildkvalitet på bildskärmen.

Installera bildskärmen

Montera stativet

 **OBS!** Stativet är inte monterat när bildskärmen levereras från fabriken.

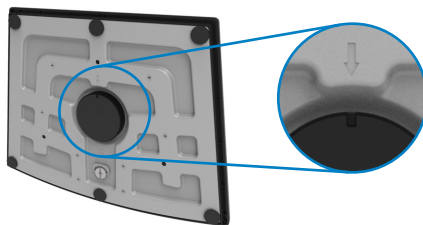
 **OBS!** Följande procedur gäller för stativet som levereras med bildskärmen.

Montera bildskärmens stativ:

1. Sätt fast stativet ordentligt på foten.
 - a. Sätt i stativets fot i spåren på stativet.
 - b. Lyft skruvhandtaget och vrid skruven medurs.
 - c. När skruven är helt åtdragen ska skruvhandtaget vikas plant med fördjupningen.



2. När den fyrkantiga indikatorn på Lazy Susan är mitt för pilen betyder det att Lazy Susan är i utgångsläget (0°).

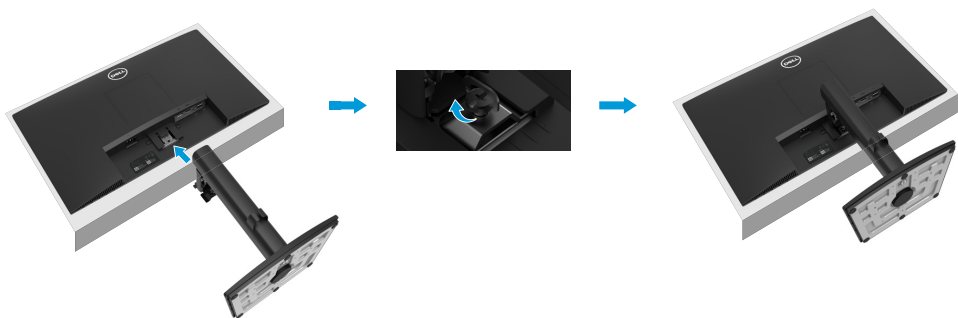


3. Fäst VESA-skyddet.



4. Fäst stativet på skärmen.

- Placera bildskärmen på ett mjukt tyg eller dyna nära kanten av skrivbordet.
- Passa in stativfästet på bildskärmens spår.
- För in fästet helt på bildskärmen.
- Dar åt tumskraven medurs tills den sitter ordentligt fast.



Ansluta bildskärmen

- ⚠ **WARNING!** Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ [Säkerhetsanvisningar](#).
- ⚠ **WARNING!** För din säkerhet ska det jordade uttaget du ansluter elkabeln till vara lättåtkomligt och vara så nära utrustningen som möjligt.
Håll ordentligt i kontakten när du ska dra ut den ur eluttaget för att koppla ifrån strömmen till utrustningen. Dra aldrig i kabeln.
- ⚠ **WARNING!** En godkänd elkabel ska användas med denna utrustning. Följ gällande nationella föreskrifter för installation och/eller utrustning. En godkänd elkabel som inte är lättare än en vanlig följsam PVC-kabel i enlighet med IEC 60227 (beteckning H05VV-F 3G 0,75 mm² eller H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²) ska användas. En alternativ följsam kabel är syntetgummi.
- ✂ **OBS!** Anslut inte alla kablar samtidigt på datorn. Kablarna bör dras genom hålet för kabelhanterings innan de ansluts till datorn.
- ✂ **OBS!** Dell bildskärmar är konstruerade för att fungera optimalt med förpackningen från Dell. Dell garanterar inte videokvaliteten och prestandan när man använder kablar som inte kommer från Dell.

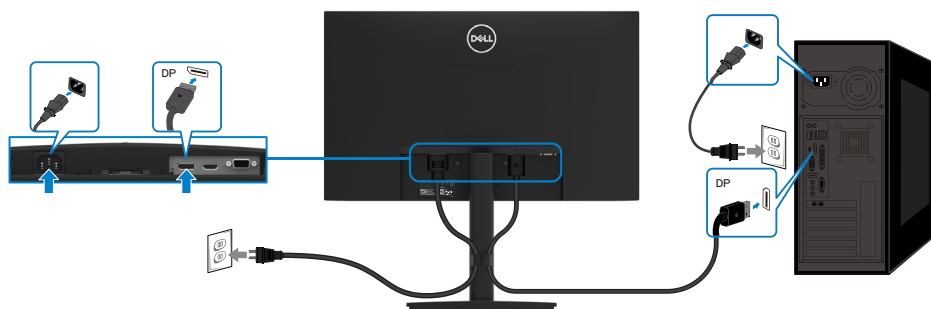
Ansluta bildskärmen till datorn:

1. Stäng av datorn och koppla ifrån elkabeln.
2. Anslut VGA-, DP- eller HDMI-kabeln från bildskärmen till datorn.

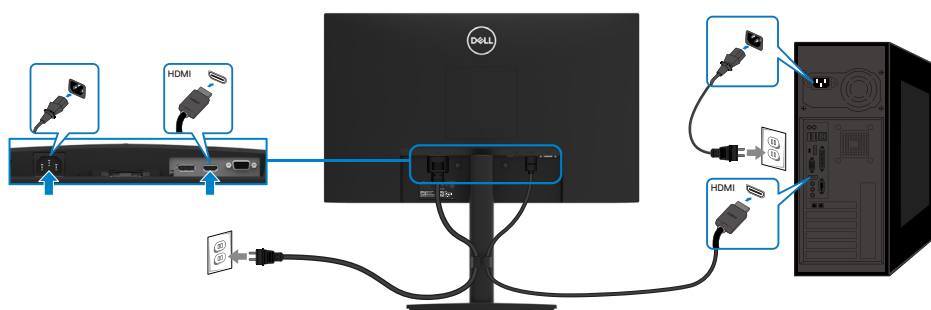
Ansluta VGA-kabeln



Ansluta DP-kabeln

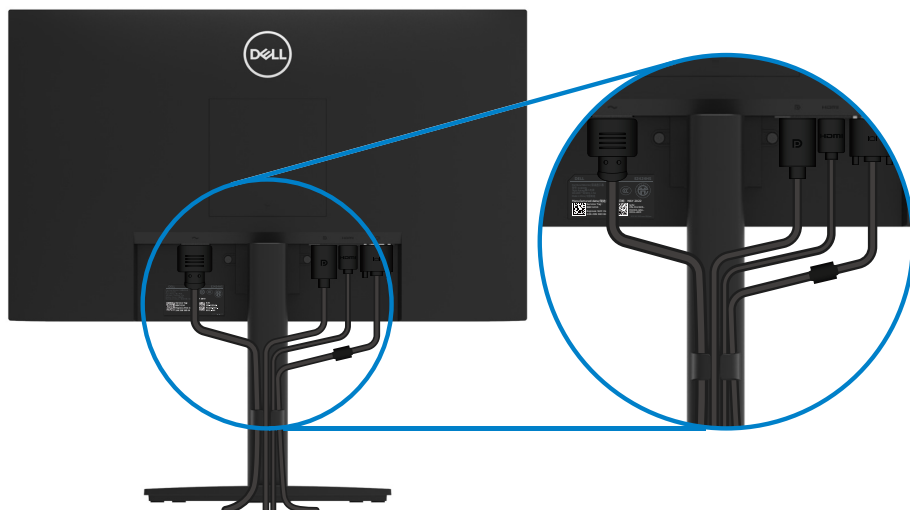


Ansluta HDMI-kabeln



Organisera kablar

Använd kabelhanteringsklämman för att dra kablarna som är anslutna till bildskärmen.

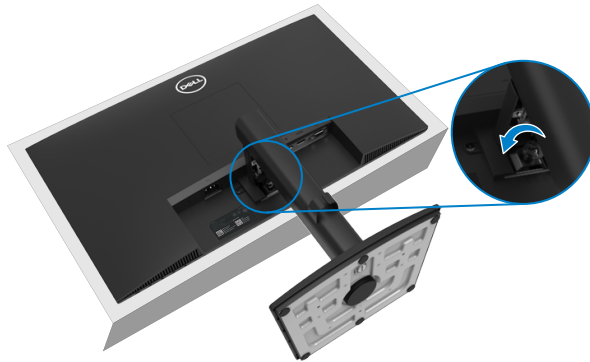


Ta av stativet

- ✎ **OBS!** För att undvika repor på skärmen när man flyttar stativet ska bildskärmen placeras på en mjuk och ren yta.
- ✎ **OBS!** Följande procedur gäller för stativet som levereras med bildskärmen.

Ta av stativet:

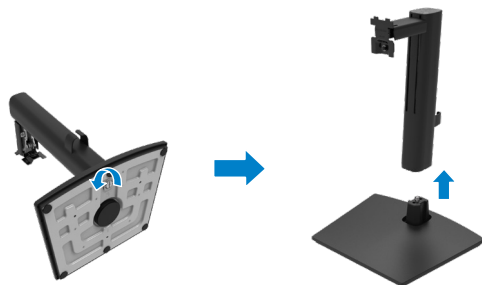
1. a. Placera bildskärmen på ett mjukt tyg på skrivbordet.
b. Lossa tumskruven på lutningsfästet helt.



2. Dra ut stativet helt från bildskärmen.

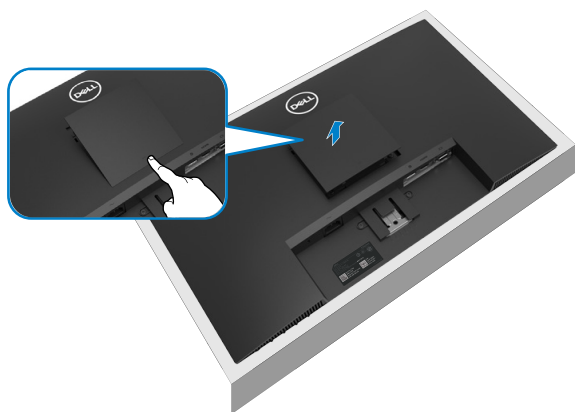


3. Lossa tumskruven moturs tills den lossnar. Nu går det lätt att ta bort stativets stigdel från stativfoten.

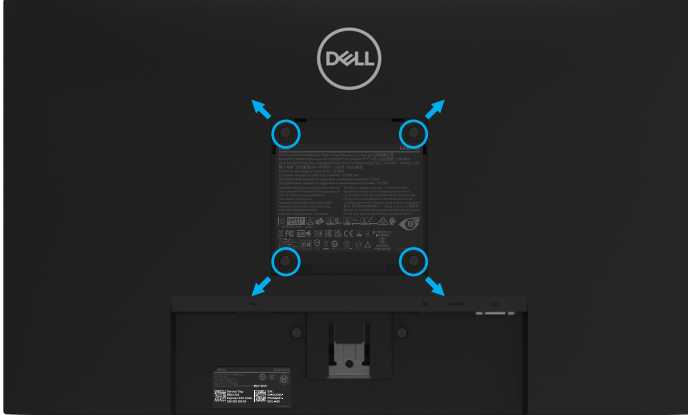


Ta av VESA-skyddet:

Tryck på fördjupningen på VESA-skyddet för att lossa det från bildskärmens baksida.



Väggmontering (Tillval)



(Skruvmått: M4 x 10 mm).


Se instruktionerna som medföljer den VESA-kompatibla fotmonteringssatsen.

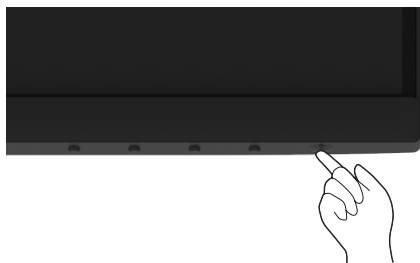
1. Placera bildskärmspanelen på ett mjukt tyg eller dyna på ett stabilt plant bord.
2. Ta av stativet.
3. Använd en skruvmejsel för att ta bort de fyra skruvarna som håller plasticskalet.
4. Sätt fast monteringsfästet från väggmonteringssatsen på LCD-skärmen.
5. Montera LCD-skärmen på väggen genom att följa instruktionerna som kom med fotmonteringssatsen.

⚠ OBS! Endast för användning med UL- eller CSA-märkt väggmonteringssats med minsta vikt/bärförmåga på 11,28 kg (24,87 lb.) för E2424HS.

Använda bildskärmen

Starta bildskärmen

Tryck på -knappen för att starta bildskärmen.






Använda reglagen på framsidan

Använd kontrollknapparna längst ner på bildskärmens kant för att justera bilden som visas.



Följande tabell beskriver kontrollknapparna.

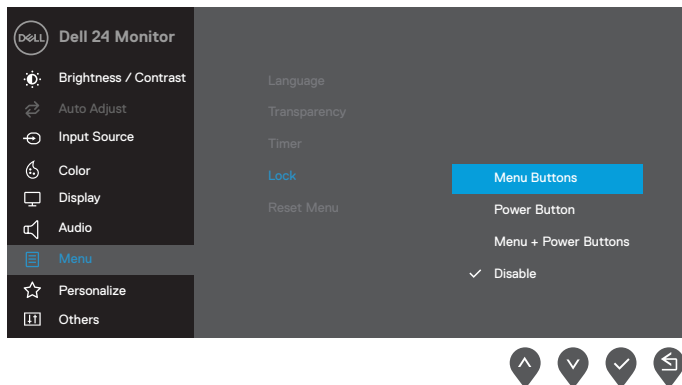
Kontrollknappar	Beskrivning
1  Förinställningsläge	Använd knappen för att välja i en lista med förinställda färglägen.
2  Volym	Använd volymknappen för direkt åtkomst till kontrollmenyn "Volym".
3  Meny	För att starta skärmmenyn (OSD) eller öppna listan över objekt/alternativ under ett menyobjekt. För mer information, se Öppna OSD .
4  Avsluta	För att avsluta eller gå tillbaka till OSD.
5  Strömbrytare (med effektstatusindikator)	Starta eller stäng av bildskärmen. Fast vitt ljus indikerar att bildskärmen är på och fungerar normalt. Blinkande vitt ljus indikerar att bildskärmen är i vänteläge.

Använda OSD låsfunktion

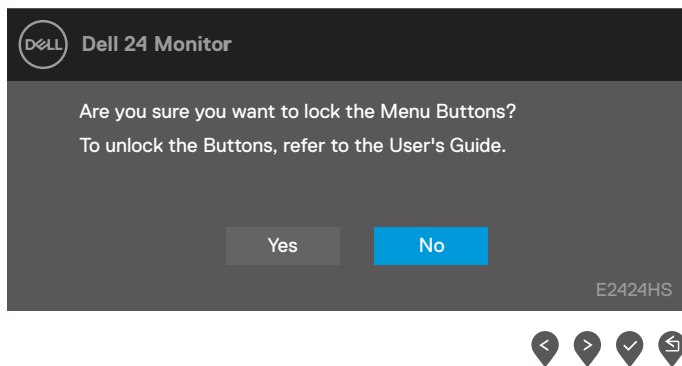
Du kan låsa framsidan kontrollknappar för att förhindra åtkomst till OSD och/eller strömbrytaren.


Använd Låsmeny för att låsa knapparna.

1. Välj något av följande alternativ:



2. Följande meddelande visas.

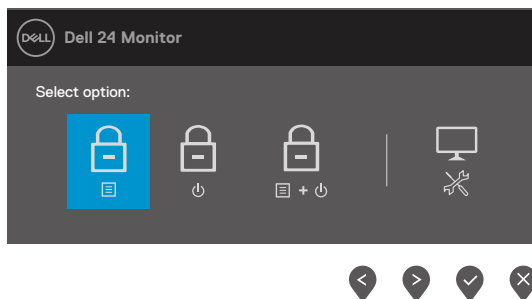


3. Välj Ja för att låsa knapparna. En låsikon visas om du trycker på en kontrollknapp när den är låst .





Använd framsidans kontrollknapp för att låsa knapparna.



1. Håll knapp 4 intryckt i fyra (4) sekunder och en meny visas på skärmen.

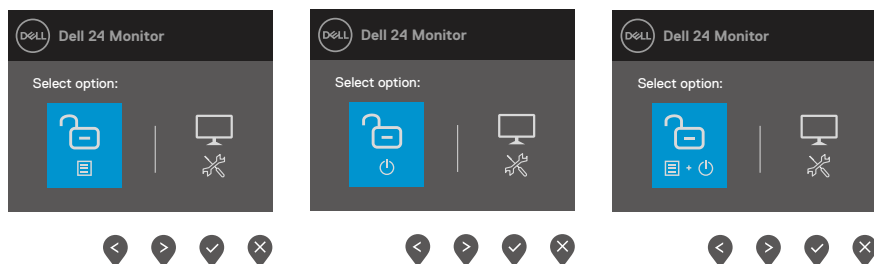






2. Välj något av följande alternativ:

	Alternativ	Beskrivning
1	 Låsning av Menyknappar	Välj detta alternativ för att låsa OSD-funktionen.
2	 Låsning av Strömbrytare	Använd detta alternativ för att låsa strömbrytaren.
3	 Meny- och Strömbrytar-lås	Använd detta alternativ för att låsa OSD och strömbrytaren.
4	 Inbyggd Diagnostik	Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd Diagnostik .

Låsa upp knapparna.

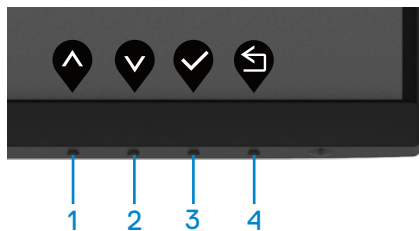
Håll **knapp 4** intryckt i fyra (4) sekunder och en meny visas på skärmen. Följande tabell beskriver alternativen för att låsa upp framsidans kontrollknappar.







	Alternativ	Beskrivning
1	 Upplåsning av Menyknappar	Välj detta alternativ för att låsa upp OSD-funktionen.
2	 Upplåsning av Strömbrytare	Använd detta alternativ för att låsa upp strömbrytaren.
3	 Upplåsning för Meny och Strömknapp	Använd detta alternativ för att låsa upp OSD och strömbrytaren.
4	 Inbyggd Diagnostik	Använd detta alternativ för att köra den inbyggda diagnostiken, se Inbyggd Diagnostik .

OSD kontroller


Använd knapparna på bildskärmens kant för att justera bildinställningarna.




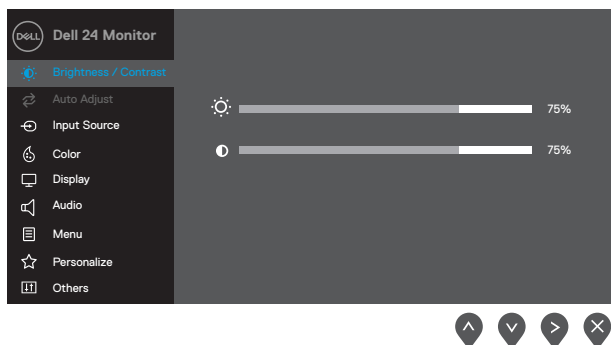
Kontrollknappar	Beskrivning
1  Upp	Använd knappen Upp för att öka värden eller flytta upp i en meny.
2  Ned	Använd knappen Ned för att minska värden eller flytta ned i en meny.
3  OK	Använd OK-knappen för att bekräfta ditt val i en meny.
4  Bakåt	Använd knappen Bakåt för att gå tillbaka till föregående sida.










Använda skärmmenyn (OSD)


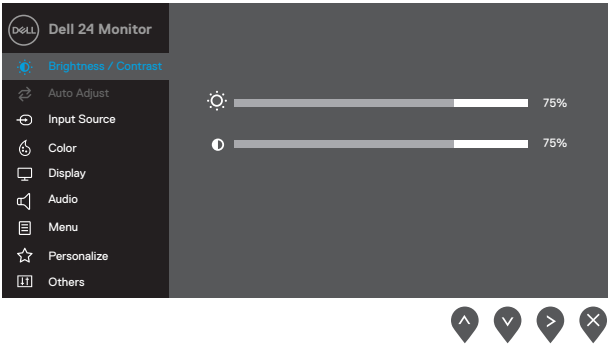




Öppna OSD


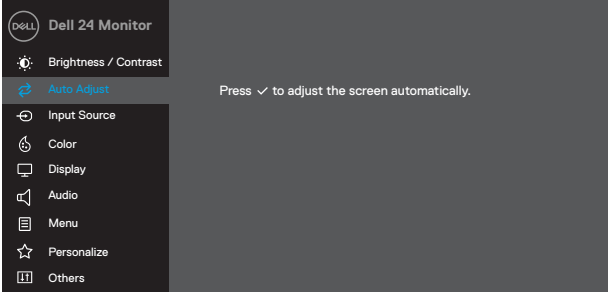

 **OBS!** Alla ändringar man gör sparas automatiskt när man flyttar till en annan meny, stänger en OSD eller väntar på att OSD skall stängas automatiskt.

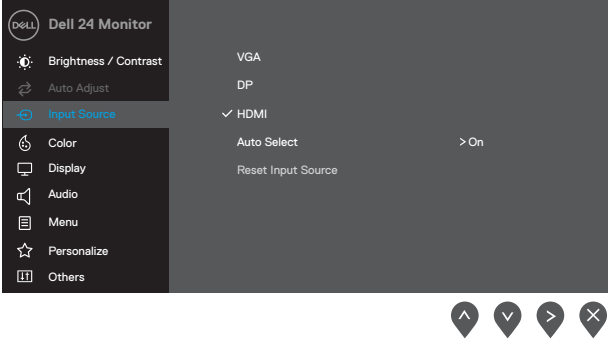


1. Tryck på -knappen för att visa OSD huvudmeny.


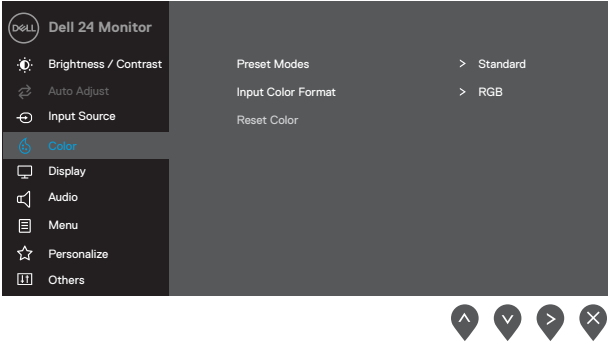




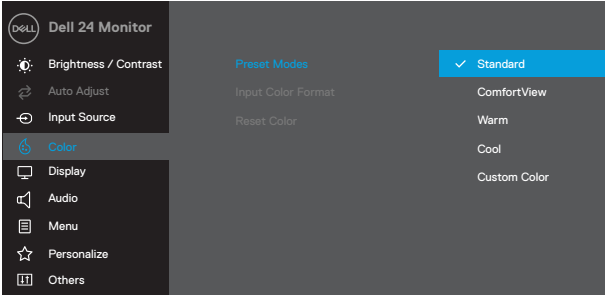








2. Tryck på  - och -knappen för att flytta mellan inställningsalternativen. När du flyttar från en ikon till en annan, markeras alternativets namn.
3. Tryck på -knappen en gång för att aktivera det markerade alternativet.
4. Tryck på  - och -knappen för att välja en parameter.
5. Tryck på , och använd sedan  - och -knappen enligt anvisningarna i menyn, för att göra dina ändringar.
6. Välj knappen  för att gå tillbaka till föregående meny.

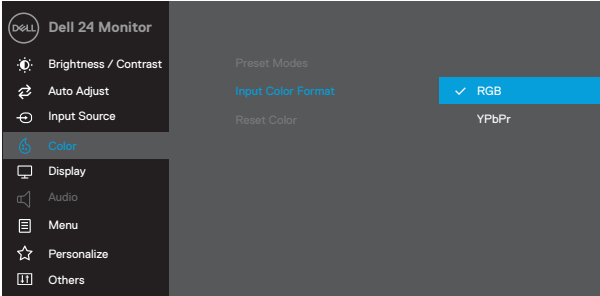

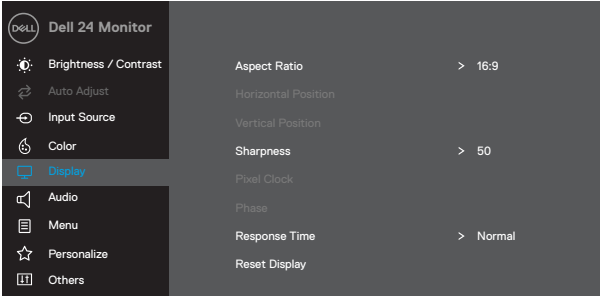






Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Brightness/Contrast (Ljusstyrka/Kontrast)	<p>Använd menyn för att justera inställningarna för ljusstyrka och kontrast.</p> 
	Brightness (Ljusstyrka)	<p>Ljusstyrka justerar bakgrundsbelysningens luminans.</p> <p>Tryck på -knappen för att öka ljusstyrkan och tryck på -knappen för att minska ljusstyrkan (min. 0; max. 100).</p>
	Contrast (Kontrast)	<p>Justera först ljusstyrkan, och därefter kontrasten bara vid behov av ytterligare justering.</p> <p>Tryck på -knappen för att öka kontrasten, och på -knappen för att minska kontrasten (min. 0, max. 100).</p> <p>Kontrastfunktionen justerar skillnaden mellan mörker och ljus på bildskärmens skärm.</p>




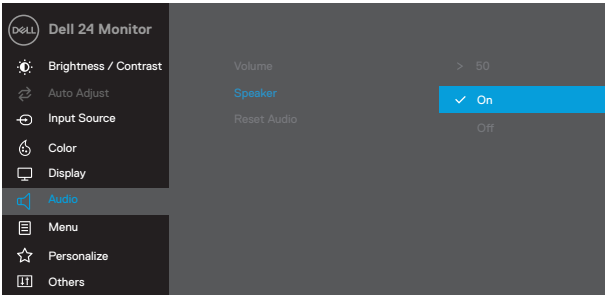




Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Auto Adjust (Automatisk Justering)	<p>Använd detta alternativ för att aktivera automatisk inställning och justera menyn.</p>  <p>Följande dialog visas på en svart skärm när bildskärmen justerar sig själv efter strömingången:</p>  <p>Automatisk Justering gör att bildskärmen kan anpassa sig själv efter den inkommande videosignalen. När Automatisk Justering har använts kan du fortsätta att fininställa bildskärmen med reglagen Pixelklocka (Grov) och Fas (Fin) under Visa.</p> <p>OBS! Automatisk justering görs inte om du trycker på knappen när det inte finns några aktiva videoingångssignaler eller anslutna kablar. Detta alternativ finns bara när man använder den analoga kontakten (VGA).</p>


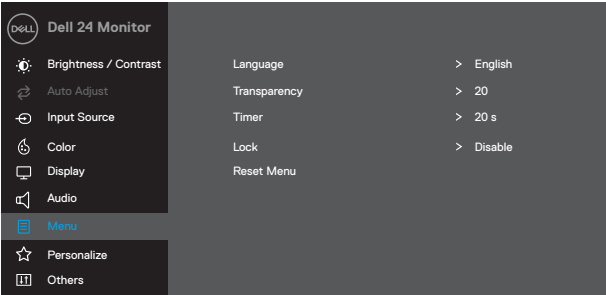








Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Input Source (Ingångskälla)	<p>Använd ingångskällans meny för att välja mellan olika videosignaler som kan vara anslutna till din bildskärm.</p> 
	VGA	Tryck på  för att välja VGA-ingångskällan när VGA-kontakten används.
	DP	Tryck på  för att välja DP-ingångskällan när DP-kontakten används.
	HDMI	Tryck på  för att välja HDMI-ingångskällan när HDMI-kontakten används.
	Auto Select (Välj Automatiskt)	Välj Välj Automatiskt för att söka efter tillgängliga ingångssignaler.
	Reset Input Source (Återställ Ingångskälla)	Välj detta alternativ för att återställa standardingångskällan.

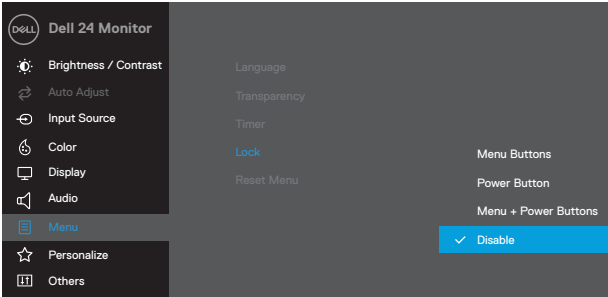

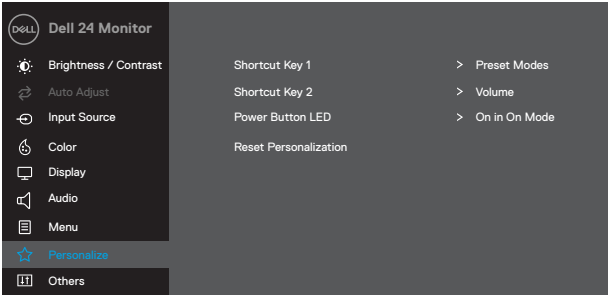
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Color (Färg)	<p>Använd Färg för att justera färginställningsläget.</p> 
	Preset Modes (Förinställningslägen)	<p>När du väljer Förinställningslägen kan du välja Standard, ComfortView, Varm, Kall eller Anpassad Färg i listan.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: Läser in bildskärmens standardfärginställningar. Detta är ett förinställningsläge som är standard. • ComfortView: Minskar mängden blått ljus från skärmen för att göra det behagligare för ögonen att titta på den. <p>OBS! För att minska risken för ögonstress och värk i nacke/armar/rygg/axlar vid långvarig användning av bildskärmen, föreslår vi att du:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ställer skärmen på 50 - 70 cm (20 till 28 in.) från ögonen. - Blinkar ofta för att fukta eller smörja ögonen. - Tar 20 minuters paus regelbundet varannan timme. - Titta bort från bildskärmen och fäst blicken på ett avlägset objekt 6 m (20 ft.) bort i minst 20 sekunder under pauserna. - Gör stretchövningar för att lossa spänningar i nacke, armar, rygg och axlar under pauserna. <ul style="list-style-type: none"> • Varm: Ökar färgtemperaturen. Skärmen blir varmare med en röd/gul ton. • Kall: Sänker färgtemperaturen. Skärmen blir kallare med en blå ton. • Anpassad Färg: Ger dig möjlighet att justera färginställningarna manuellt.


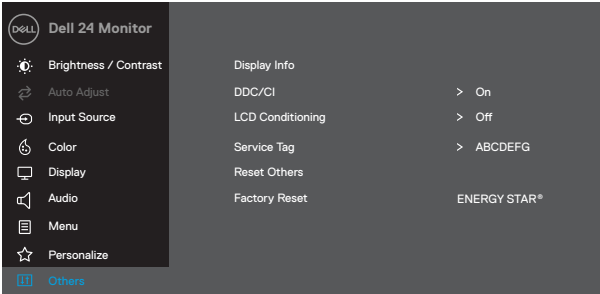
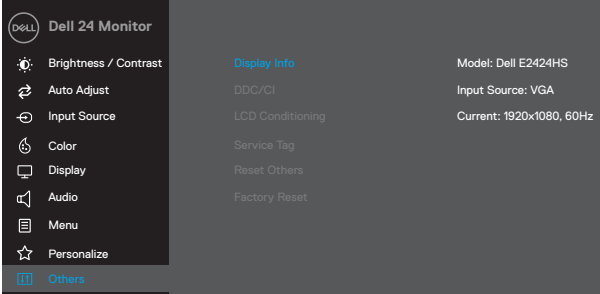
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
		<p>Tryck på  - och  -knapparna för att justera de tre färgvärdena (R, G, B) och skapa ditt eget förinställningsläge.</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	<p>Input Color Format (Ingångsfärgformat)</p>	<p>Ger dig möjlighet att ställa in videoinmatningsläget till:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ RGB: Välj detta alternativ om bildskärmen är ansluten till en dator eller mediaspelare med stöd för RGB-utmatning. ♦ YCbCr/YPbPr*: Välj detta alternativ om din mediaspelare enbart stödjer YCbCr/YPbPr-utmatning.  <p style="text-align: right;">   </p> <p>* När man väljer DP- eller HDMI-ingång.</p>

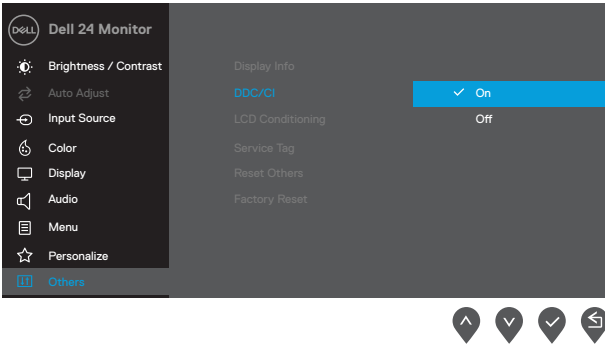
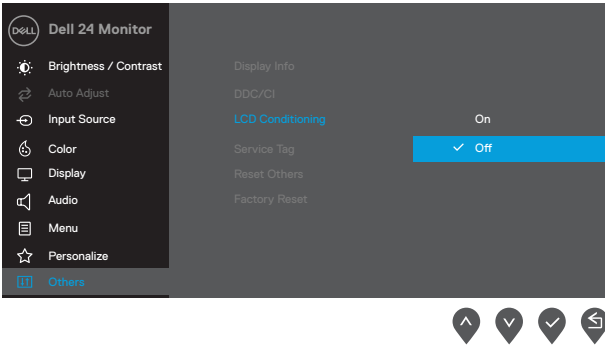
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
		 <p>*När man väljer VGA-ingång.</p>
	Reset Color (Återställ färg)	Återställer bildskärmens färginställningar till fabriksinställningarna.
	Display (Skärm)	Använd skärmen för att justera bilden. 
	Aspect Ratio (Bildförhållande)	Justerar bildförhållandet 16:9, 4:3 eller 5:4.
	Horizontal Position (VGA input only) (Horisontellt läge) (VGA-ingång enbart)	Använd  eller  för att justera bilden åt vänster eller höger. Minimum är "0" (-). Maximum är "100" (+).
	Vertical Position (VGA input only) (Vertikalt läge) (VGA-ingång enbart)	Använd  eller  för att justera bilden åt uppåt eller nedåt. Minimum är "0" (-). Maximum är "100" (+).
	Sharpness (Skärpa)	Denna funktion kan göra bilden skarpare eller mjukare. Använd  eller  för att justera skärpan från 0 till 100.

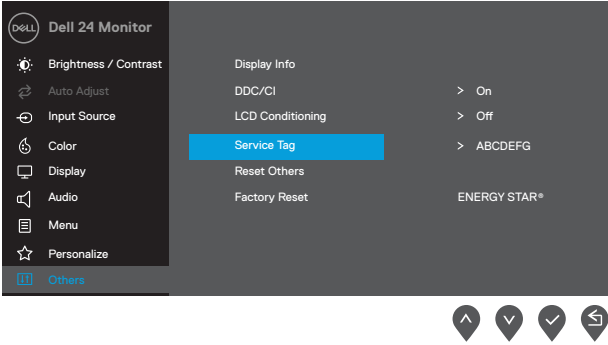
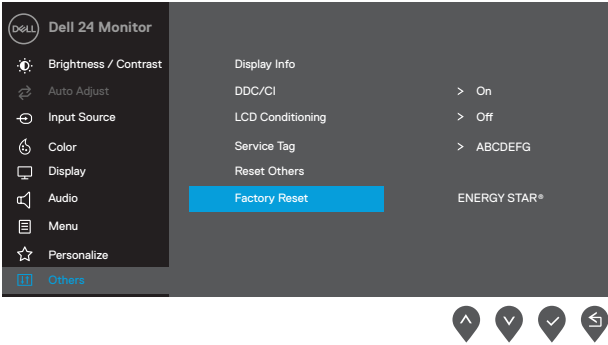
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Pixel Clock (Pixelklocka) (VGA input only) (VGA-ingång enbart)	Pixelklockan ger dig möjlighet att justera bildskärmens bildkvalitet efter dina önskemål. Använd knapparna  eller  för att justera för bästa bildkvalitet.
	Phase (Fas) (VGA input only) (VGA-ingång enbart)	Får du inga tillfredställande resultat när du använder justeringen av Phase, använd justeringarna Pixelklocka (grov) och Fas (fin) igen.
	Response Time (Svarstid)	Ger dig möjlighet att välja Normal (8 ms) eller Snabb (5 ms).
	Reset Display (Återställ Skärm)	Välj detta alternativ för att återställa skärmens standardinställningar.
	Audio (Ljud)	 <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">     </div>
	Volume (Volym)	Använd knapparna för att justera volymen. Minimum är "0" (-). Maximum är "100" (+).
	Speaker (Högtalare)	Ger dig möjlighet att aktivera eller inaktivera högtalarfunktionen.
	Reset Audio (Återställ ljud)	Välj detta alternativ för att återställa standardljudinställningarna.

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Menu (Meny)	<p>Välj detta alternativ för att justera OSD inställningar, t.ex. OSD språk, hur länge menyn blir kvar på skärmen osv.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Language (Språk)	<p>Språk ställer in OSD på ett av åtta språk: Engelska, spanska, franska, tyska, brasiliansk portugisiska, ryska, förenklad kinesiska eller japanska.</p>
	Transparency (Genomskinlighet)	<p>Välj detta alternativ för att ändra menyens genomskinlighet genom att trycka på knapp  eller  från 0 till 100.</p>
	Timer	<p>OSD Spärrtid: ställer in hur länge OSD skall förbli aktiv efter senaste knapptryckningen.</p> <p>Använd  eller  för att justera skjutreglaget i intervaller om 1 sekund, från 5 till 60 sekunder.</p>

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Lock (Lås)	<p>Med kontrollknapparna på bildskärmen låsta kan du förhindra att obehöriga personer kan komma åt reglagen. Det hindrar också oavsiktlig aktivering av inställning på flera skärmar sida vid sida.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Menyknappar: Alla Meny-/funktionsknappar (utom Strömbrytare) är låsta och inte tillgängliga för användaren. • Strömbrytare: Enbart strömbrytaren är låst och inte tillgänglig för användaren. • Meny + Strömbrytare: Både Meny-/funktionsknapparna och Strömbrytaren är låsta och inte tillgängliga för användaren. <p>Standardinställningen är Inaktivera.</p> <p>OBS! För att låsa upp knapparna, håll X-knappen på bildskärmen intryckt i fyra (4) sekunder</p>
	Reset Menu (Återställ Meny)	<p>Välj detta alternativ för att återställa standardmenyinställningarna.</p>
	Personalize (Anpassa)	<p>Genom att välja detta alternativ kan du ställa in två kortkommandon och strömindikatorfunktion.</p> 

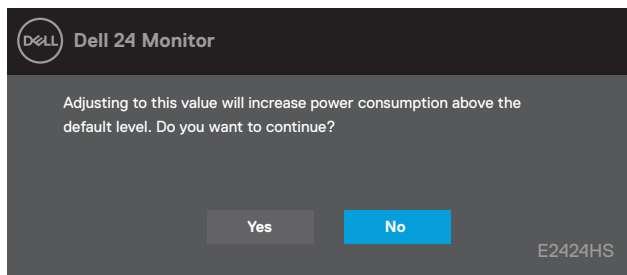
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Shortcut Key 1 (Kortkommando 1)	Du kan välja något av följande: Förinställningslägen, Ljusstyrka/Kontrast, Automatisk Justering, Ingångskälla, Bildförhållande, Volym för att ställa in kortkommando 1.
	Shortcut Key 2 (Kortkommando 2)	Du kan välja något av följande: Förinställningslägen, Ljusstyrka/Kontrast, Automatisk Justering, Ingångskälla, Bildförhållande, Volym för att ställa in kortkommando 2.
	Power Button LED (Strömbrytarindikator)	Ger dig möjlighet att ställ in strömindikatorn På i På-läge eller Av i På-läge för att spara energi.
	Reset Personalization (Återställ Anpassning)	Ger dig möjlighet att återställa kortkommandot till standardinställningen.
	Others (Övrigt)	
	Display Info (Visa Information)	<p>Tryck för att visa informationen om skärmen.</p> 

Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	DDC/CI	<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) gör det möjligt att justera bildskärmens inställningar med program på datorn. Välj Av för att stänga av funktionen. Aktivera denna funktion för bästa användarupplevelse och optimal prestanda för bildskärmen.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The 'DDC/CI' option is highlighted in blue and set to 'On'. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	LCD Conditioning (LCD-konditionering)	<p>Bidrar till att förhindra bildkvarhållning. Beroende på graden av bildkvarhållning, kan det ta lite tid för programmet att köra. Starta LCD-konditionering genom att välja På.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'On'. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>

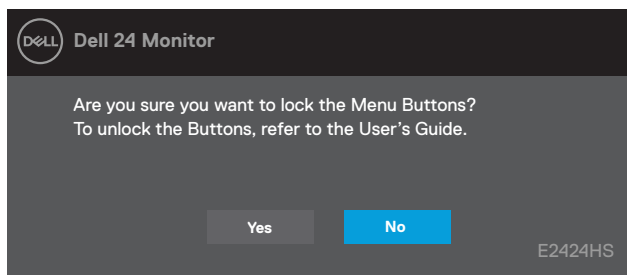
Ikon	Meny och undermenyer	Beskrivning
	Service Tag (Servicetag)	<p>Visa numret på bildskärmens serviceetikett.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The left sidebar lists options: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Audio, Menu, Personalize, and Others. The main area shows settings for 'Display Info', 'DDC/CI' (On), 'LCD Conditioning' (Off), 'Service Tag' (highlighted), 'Reset Others', and 'Factory Reset'. The 'ENERGY STAR' logo is visible at the bottom right. Navigation arrows are at the bottom.</p>
	Reset Others (Återställ Övrigt)	<p>Återställ alla inställningar under inställningsmenyn Others (Övrigt) till fabriksinställningarna.</p>
	Factory Reset (Fabriksåterställning)	<p>Återställ alla förinställningsvärden till fabriksinställningarna. Dessa är även inställningarna för ENERGY STAR®-test.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The left sidebar is the same as above. The main area shows settings for 'Display Info', 'DDC/CI' (On), 'LCD Conditioning' (Off), 'Service Tag' (ABCDEFG), 'Reset Others', and 'Factory Reset' (highlighted). The 'ENERGY STAR' logo is visible at the bottom right. Navigation arrows are at the bottom.</p>

OSD varningsmeddelanden

Följande ruta med energivarningsmeddelande gäller ljusstyrkefunktioner när du för första gången justerar ljusstyrkenivån över standardnivån.

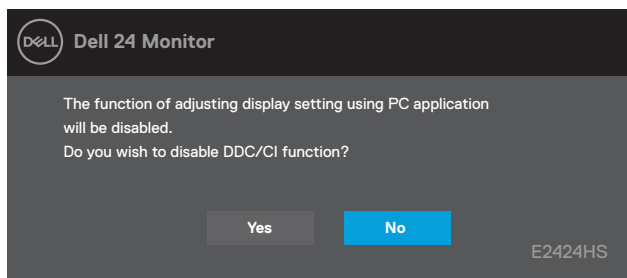


Innan låsfunktionen aktiveras, visas följande meddelande.

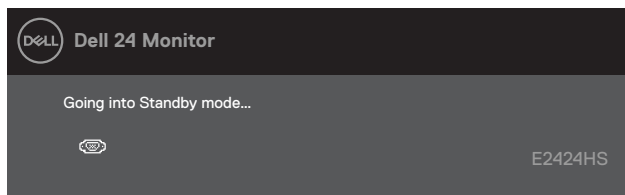


 **OBS! Meddelandet kan variera lite beroende på de valda inställningarna.**

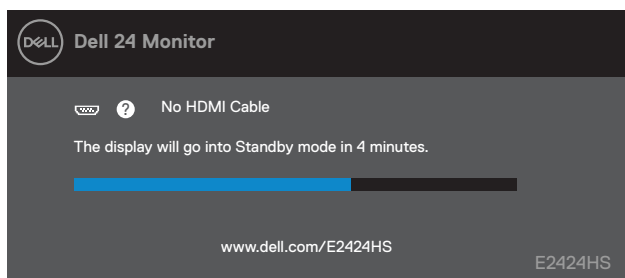
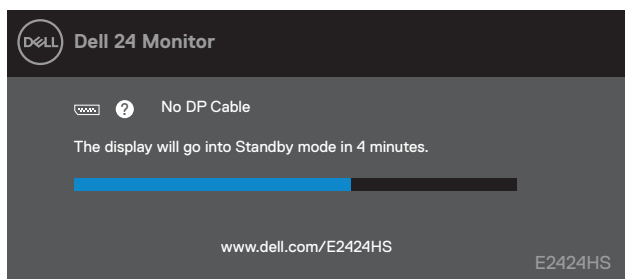
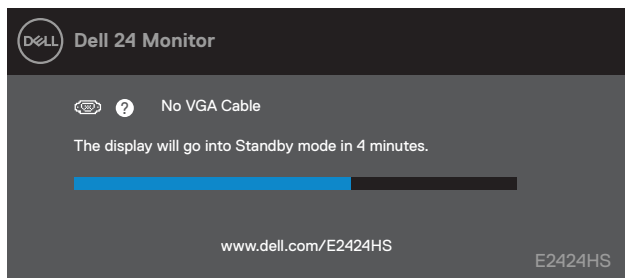
Innan DDC/CI-funktionen inaktiveras, visas följande meddelande.



När bildskärmen övergår till Vänteläge, visas följande meddelande.



Om ingen VGA-, DP- eller HDMI-kabel är ansluten, visas en flytande dialogruta. Bildskärmen övergår till vänteläge efter 4 minuter om den lämnas i detta läge.



Se [Felsökning](#) för mer information.

Ställa in skärmupplösning på bildskärmen

Ställa in skärmupplösningen på 1 920 x 1 080

För bästa prestanda, ställ in skärmupplösningen på 1 920 x 1 080 pixlar med följande stag:

I Windows 7:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärmupplösning**
2. Klicka på **skärmupplösningens** rullgardinsmeny och välj 1 920 x 1 080.
3. Klicka på **OK**.

I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Välj panelen Skrivbord för att växla till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärmupplösning**
3. Klicka på **skärmupplösningens** rullgardinsmeny och välj 1 920 x 1 080.
4. Klicka på **OK**.

I Windows 10 eller Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärminställningar**.
2. Klicka på **Avancerade Skärminställningar**.
3. Klicka på rullgardinsmenyn under **Upplösning** och välj 1 920 x 1 080.
4. Klicka på **Verkställ**.

Ser du inte den rekommenderade upplösningen som ett alternativ, kan du behöva uppdatera grafikdrivrutinen. Använd en av följande metoder för att uppdatera grafikdrivrutinen:

Dell-dator

1. Gå till <https://www.dell.com/support>, öppna serviceetiketten och ladda ned den senaste drivrutinen för ditt grafikkort.
2. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 igen.

 **OBS! Kan du inte ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080, kontakta Dell för att förhöra dig om en grafikadapter som stödjer dessa upplösningar.**

Annandator ändell

I Windows 7:


1. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Anpassning**.
2. Klicka på **Ändra Skärminställningar**.
3. Klicka på **Avancerade Inställningar**.
4. Identifiera grafikstyrenhetens leverantör från beskrivningen överst på fönstret, exempelvis NVIDIA, AMD, Intel osv.
5. Se grafikshortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin. Till exempel <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 igen.

I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Välj panelen Skrivbord för att växla till klassiskt skrivbord.
2. Högerklicka på skrivbordet och klicka på **Anpassning**.
3. Klicka på **Ändra Skärminställningar**.
4. Klicka på **Avancerade Inställningar**.
5. Identifiera grafikstyrenhetens leverantör från beskrivningen överst på fönstret, exempelvis NVIDIA, AMD, Intel osv.
6. Se grafikshortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin. Till exempel <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
7. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 igen.

I Windows 10 eller Windows 11:

1. Högerklicka på skrivbordet, och klicka på **Skärminställningar**.
2. Klicka på **Avancerade Skärminställningar**.
3. Klicka på **Visa Adapteregenskaper**.
4. Identifiera grafikstyrenhetens leverantör från beskrivningen överst på fönstret, exempelvis NVIDIA, AMD, Intel osv.
5. Se grafikshortsleverantörens webbplats för uppdaterad drivrutin. Till exempel <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. När drivrutinerna för grafikadaptern har installerats ska du försöka ställa in upplösningen på 1 920 x 1 080 igen.

 **OBS! Kan du inte ställa in den rekommenderade upplösningen, kontakta datortillverkaren eller fundera på att köpa en grafikadapter som stödjer videoupplösningen.**

Använda lutning

Bildskärmen kan lutas för att få en bekväm visningsvinkel.

 **OBS!** Stativet är inte monterat när bildskärmen levereras från fabriken.



Felsökning

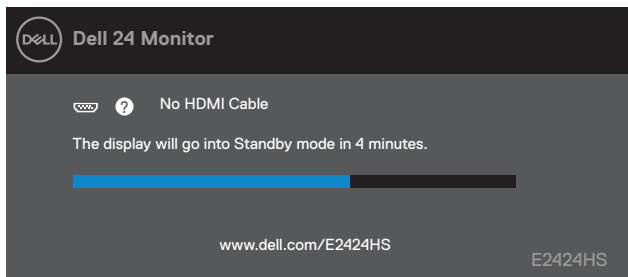
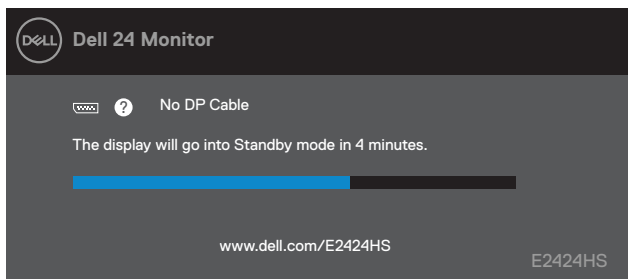
⚠ VARNING! Innan du påbörjar någon av procedurerna i detta avsnitt, följ **Säkerhetsanvisningar**.

Självtest

Bildskärmen har en självtestfunktion som ger dig möjlighet att kontrollera om bildskärmen fungerar som den ska. Om bildskärmen och datorn är rätt anslutna, men bildskärmens skärm förblir svart, kör då bildskärmens självtest genom att utföra följande steg:

1. Stäng av både datorn och bildskärmen.
2. Koppla ifrån alla videokablar från bildskärmen. På så vis behöver datorn inte blandas in.
3. Starta bildskärmen.

Om bildskärmen fungerar som den ska, så identifierar den att det inte finns någon signal och något av följande meddelanden visas. Under självtestläget förblir strömindikatorn vitt.



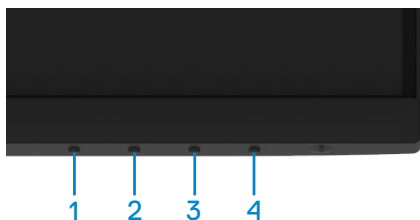
✍ OBS! Detta meddelande visas också under normal drift, om videokabeln är frånkopplad eller skadad.

4. Stäng av bildskärmen och anslut videokabeln igen, starta därefter datorn och bildskärmen.

Om bildskärmen förblir svart när kablarna har anslutits igen, kontrollera videostyrenheten och datorn.



Inbyggd Diagnostik

Bildskärmen har ett inbyggt diagnostiskt verktyg som hjälper dig att avgöra om något problem du har med skärmen är ett inneboende problem med bildskärmen eller med datorn och videokortet.



Märkning	Beskrivning
1	Knapp 1
2	Knapp 2
3	Knapp 3
4	Knapp 4

Köra den inbyggda diagnostiken:

1. Se till att skärmen är ren (inga dammpartiklar på skärmens yta).
2. Håll **knapp 4** intryckt i ungefär fyra (4) sekunder och vänta på en popup-meny.
3. Använd **knapp 1** eller **2** för att välja  och tryck på  för att bekräfta.

Ett grått testmönster visas i början av diagnosprogrammet.

4. Undersök försiktigt om något är onormalt med skärmen.
5. Tryck på **knapp 1** för att ändra testmönstren.
6. Upprepa steg 4 och 5 för att inspektera visningen i rött, grönt, blått, svart, vitt och textmönster på skärmar.
7. När du är på den vita färgtestskärmen, kontrollera att den vita färgen är enhetlig och om det finns grönaktig/rödaktig färg i det vita osv.
8. Tryck på **knapp 1** för att ändra diagnosprogrammet.

Vanliga problem

Följande tabell innehåller allmän information om vanliga bildskärmsproblem som du kan stöta på, och möjliga lösningar:

Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Ingen video-/strömindikator släckt	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt.• Verifiera att strömutföret fungerar som den ska med någon annan elektrisk utrustning.• Se till att strömbrytaren är intryckt.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts via Ingångskälla-menyn.
Ingen video/strömindikator tänd	<ul style="list-style-type: none">• Ökning av ljusstyrka och kontrast styrs via OSD.• Utför bildskärmens självtestfunktion.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Kör den inbyggda diagnostiken.• Kontrollera att rätt ingångskälla har valts via Ingångskälla-menyn.
Dålig fokus	<ul style="list-style-type: none">• Ta bort videoförlängningskabler.• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar (Fabriksåterställning).• Ändra videoupplösningen för att korrigera bildförhållandet.
Skakig/Instabil video	<ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar (Fabriksåterställning).• Kontrollera miljöförhållanden• Flytta bildskärmen och testa i ett annat rum.
Pixlar saknas	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/pixelguidelines.
Fastnade pixlar	<ul style="list-style-type: none">• Kör på/av i cykler.• Pixel som är permanent av är en naturlig defekt som kan inträffa i LCD-teknik.• För mer information om Dells bildskärmskvalitet och pixelpolicy, se Dells supportwebplats på: www.dell.com/pixelguidelines.
Problem med ljusstyrka	<ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar (Fabriksåterställning).• Kontrollera för att justera ljusstyrka och kontrast via OSD.
Geometrisk förvrängning	<ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar (Fabriksåterställning).• Justera horisontell och vertikal inställning med OSD.
Horisontella/vertikala linjer	<ul style="list-style-type: none">• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar (Fabriksåterställning).• Utför bildskärmens självtestfunktion och bestäm om linjerna också är i självtestläget.• Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.• Kör den inbyggda diagnostiken.

Vanliga symptom	Möjliga lösningar
Synkroniseringsproblem	<ul style="list-style-type: none"> • Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar (Fabriksåterställning). • Utför bildskärmens självtestfunktion för att bestämma om störningarna på skärmen visas i självtestläget. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt. • Starta om datorn i säkert läge.
Säkerhetsrelaterade problem	<ul style="list-style-type: none"> • Utför inte några felsökningssteg. • Kontakta genast Dell.
Återkommande problem	<ul style="list-style-type: none"> • Prova olika Förinställningslägen i OSD inställning Färg. Justera R/G/B-värdet i Anpassa Färg i OSD inställning Färg. • Ändra Ingångsfärgformat till RGB eller YCbCr/YPbPr i OSD inställning Färg. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Saknar färg	<ul style="list-style-type: none"> • Utför bildskärmens självtestfunktion. • Kontrollera att videokabeln mellan bildskärmen och datorn är riktigt anslutna och sitter stadigt. • Kontrollera om poler är brutna eller böjda i videokabelns kontakt.
Fel färg	<ul style="list-style-type: none"> • Prova olika Förinställningslägen i OSD inställning Färg. Justera R/G/B-värdet i Anpassa Färg i OSD inställning Färg. • Ändra Ingångsfärgformat till RGB eller YCbCr/YPbPr i OSD inställning Färg. • Kör den inbyggda diagnostiken.
Bildkvarhållning från en statisk bild blir kvar på bildskärmen under lång tid	<ul style="list-style-type: none"> • Ställ in skärmen så den stängs av när skärmen har varit överksam några minuter. De kan justeras i Windows Inställningar för Energialternativ eller Mac Energisparare. • Använd alternativt en dynamiskt föränderlig skärmläckare.
Videoavbildning eller översvängning	<ul style="list-style-type: none"> • Ändra Svarstid i OSD Visa till Snabb eller Normal beroende på din tillämpning och användning.

Produktspecifika problem

Specifika symptom	Möjliga lösningar
Skärmbilden är för liten	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera inställningen av Bildförhållande i OSDinställning Skärm.• Återställ bildskärmen till Fabriksinställningar (Fabriksåterställning).
Bildskärmen kan inte justeras med knapparna på bildskärmens undersida	<ul style="list-style-type: none">• Stäng av bildskärmen, koppla ifrån elkabeln, sätt i den igen och starta om bildskärmen.• Kontrollera om OSD är låst. Om så är fallet, håll knappen Avsluta (knapp 4) intryckt i fyra (4) sekunder för att låsa upp.
Ingen ingångssignal när man trycker på användarkontroller	<ul style="list-style-type: none">• Kontrollera signalkällan. Kontrollera att datorn inte är i vänteläge eller viloläge genom att röra musen eller tryck på någon tangent på tangentbordet.• Kontrollera att videokabeln är riktigt ansluten. Koppla ifrån och återanslut videokabeln vid behov.• Återställ datorn eller videospelaren.
Bilden fyller inte upp hela skärmen	<ul style="list-style-type: none">• På grund DVD-skivornas olika videoförhållande (bildförhållande) kan bildskärmen visa i helskärmsläge.• Kör den inbyggda diagnostiken.

Bilaga

FCC-meddelanden (enbart USA) och andra gällande föreskrifter

För FCC-meddelanden och andra gällande föreskrifter, se webbplatsen för regel efterlevnad på https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Installera bildskärmen nära ett eluttag som är lätt att nå. Koppla ifrån bildskärmen genom att hålla stadigt i kontakten och dra ut den ur uttaget. Koppla aldrig ifrån bildskärmen genom att dra i kabeln.

Kontakta Dell

För kunder utanför USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OBS!** Har du inte en aktiv Internetanslutning, kan du hitta kontaktinformation på ditt inköpskvitto, följesedel, faktura eller Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller olika Internet- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgängligheten varierar för olika länder och produkter, och vissa tjänster kanske inte finns där du bor.

För innehåll för webbaserad bildskärmssupport, <https://www.dell.com/support/monitors>.

För att kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Besök <https://www.dell.com/support>.
2. Verifiera ditt land eller region i rullgardinsmenyn Välj land/region längst ner på sidan.
3. Klicka på Kontakta oss till vänster på sidan.
4. Välj en service- eller supportlänk beroende på vad du behöver.
5. Välj en metod för att kontakta Dell som passar dig.

EU:s produktdatabas för energimärkning och produktinformationsblad

E2424HS: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1294066>