

Monitor Dell UltraSharp 27 - U2724D

Guía del usuario

Modelo: U2724D
Modelo regulativo: U2724Db/U2724Dt



-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2023 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenidos

Instrucciones de seguridad	6
Acerca del monitor	7
Contenido del paquete	7
Características del producto	8
Identificar las piezas y los controles	10
Vista frontal	10
Vista superior	11
Vista trasera	12
Vista inferior	13
Especificaciones del monitor	15
Especificaciones de resolución	17
Modos de visualización predeterminados	18
Modos de DP para MultiStream Transport (MST)	19
Especificaciones eléctricas	19
Características físicas	21
Características medioambientales	22
Asignaciones de contacto	23
Conectar y listo	27
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	27
Ergonomía	28
Manipulación y transporte de la pantalla	29
Directrices de mantenimiento	31
Limpieza del monitor	31
Instalación del monitor	32
Conexión de la base	32
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical	35



Inclinación, giro y extensión vertical.	35
Rotación de la pantalla.	36
Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema	37
Organizar los cables	38
Conectar el monitor	39
Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)	42
Desmontar la base del monitor	43
VESA Instalación en pared (opcional)	44
Utilizar el monitor	45
Encienda el monitor	45
Uso del control de mando	45
Uso del lanzador del menú	46
Botón del panel trasero.	48
Uso del menú principal	49
Utilizar la función de bloqueo OSD	65
Configuración inicial	68
Mensajes de advertencia OSD	69
Configuración de resolución máxima	72
Establecimiento de la frecuencia de actualización máxima	73
Multi-Monitor Sync (sincronización de múltiples monitores)(MMS)	74
Configuración de Multi-Monitor Sync (sincronización de múltiples monitores) (MMS)	75
Solucionar problemas	76
Comprobación automática.	76
Diagnóstico integrado	77
Problemas comunes	78
Problemas específicos del producto	80
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)	82



Información reguladora	83
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	
83	
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la	
hoja de información del producto	83
Contactar con Dell	84



Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

-  **NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.**
-  **ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.**
-  **ADVERTENCIA: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admite) puede dañar su capacidad auditiva.**
 - Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado. La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
 - Asegúrese de que el monitor tenga los valores nominales eléctricos correctos para funcionar con la alimentación de CA disponible en su región.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Las condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en los cristales líquidos de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible.
 - No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
 - No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor en el maletero del coche.
 - Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
 - Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
 - Lea atentamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones que se indican en el producto.
 - Algunos monitores se pueden montar en la pared usando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

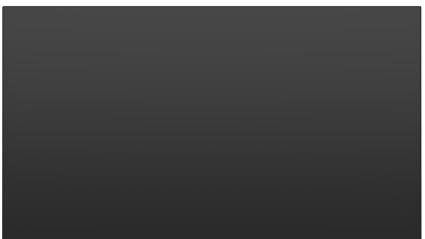


Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, contacte con Dell. Para más información consulte [Contactar con Dell](#).

-  **NOTA:** Algunos componentes podrían ser opcionales y no enviarse junto al monitor. Algunas características podrían no estar disponibles en algunos países.
-  **NOTA:** Si está conectando un pedestal que compró en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de configuración que se proporcionan con dicho pedestal.

	Pantalla
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable DisplayPort 1,8 M (DisplayPort a DisplayPort)



	Cable USB-C 1.0 M (A a C)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Información de seguridad, medioambiental y normativa • Informe de calibración de fábrica

Características del producto

Las pantallas planas **Dell UltraSharp U2724D** tienen una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED.

Características del monitor:

- Pantalla con área de visualización de 68,47 cm (27,0 pulgadas) (medido diagonalmente). Resolución de 2560 x 1440 (16:9) con compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplios ángulos de visión con color sRGB 100 %, BT.709, pantalla P3 \geq 98% y DCI-P3 \geq 98 % con un Delta E < 2 de promedio.
- Funciones de ajuste de inclinación, rotación, giro y extensión vertical.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación de 100 mm de VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- La función Brillo automático ajusta automáticamente el brillo y la temperatura del color del monitor en función de la luz ambiental detectada, y varios monitores Dell que tengan dicha función pueden sincronizar su nivel de brillo y de temperatura del color.
- Marco ultraplano que minimiza la separación del marco cuando se utilizan varios monitores, lo que permite una instalación más sencilla con una experiencia de visualización elegante.
- La excelente conectividad digital con DP garantiza que su monitor no quede obsoleto en el corto plazo.
- Funcionalidad Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de alimentación y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- $\leq 0,3$ W en el Modo apagado.
- El monitor admite la función VRR (frecuencia de actualización variable), obtiene velocidades de fotograma más altas y ayuda a reducir el desgarro de la pantalla en los juegos.



- El monitor admite la función DRR (frecuencia de actualización dinámica). La función DRR admite todas las tareas de Windows 11, lo que permite aumentar automáticamente la frecuencia de actualización (para disfrutar de una experiencia más fluida) tanto si usa un equipo de sobremesa como un equipo portátil para escribir o desplazarse, y reducir la frecuencia de actualización cuando no la necesita, lo que ahorra más energía.
- Compatible con el modo de selección Imagen junto a imagen (PBP) e Imagen en imagen (PIP).
- El monitor permite que varios monitores conectados en cadena a través de DisplayPort sincronicen un grupo predefinido de configuraciones OSD en segundo plano mediante Multi-Monitor Sync (sincronización de múltiples monitores) (MMS).
- Cambio de Pantalla Premium para su tranquilidad.
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeos y la función de luz azul que minimiza la emisión de luz azul peligrosa.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece configuración predeterminada de fábrica del monitor, este cumple con la certificación de baja luz azul de hardware de TÜV Rheinland.*

Relación de luz azul:

la proporción de luz en el intervalo de 415 nm a 455 nm en comparación con 400 nm a 500 nm deberá ser inferior al 50 %.

Categoría	Relación de luz azul
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Reduce el nivel de luz azul peligrosa emitida desde la pantalla para hacer la visión más cómoda para los ojos sin distorsión de la precisión del color.
- El monitor adopta la tecnología Libre de Parpadeo (Flicker-Free) que elimina el parpadeo visible del ojo, proporciona una experiencia de visionado cómoda y previene la fatiga y malestar de los ojos de los usuarios.

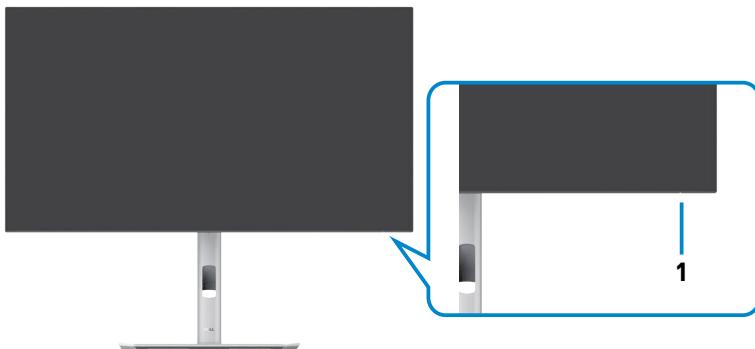
* Este monitor cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland en la Categoría 2.

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, lo que incluye, sin limitación, fatiga y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las piezas y los controles

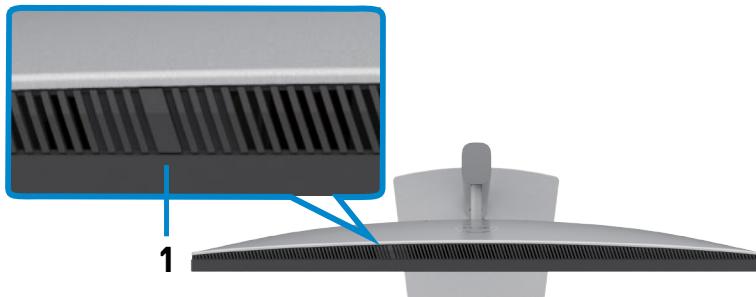
Vista frontal



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca encendida indica que el monitor está encendido y funcionando de forma normal. La luz blanca parpadeante indica que el monitor está en el modo de reposo.



Vista superior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Sensor de luz ambiente	<p>Detecta la luz ambiental y ajusta el brillo de la pantalla en consecuencia.</p> <p>Para obtener más información, consulte Brillo automático y Temperatura de color automática.</p> <p>NOTA: Si el sensor de luz ambiente detecta un cambio anómalo en el nivel de luz, consulte Anomalía de detección de la luz ambiente.</p>



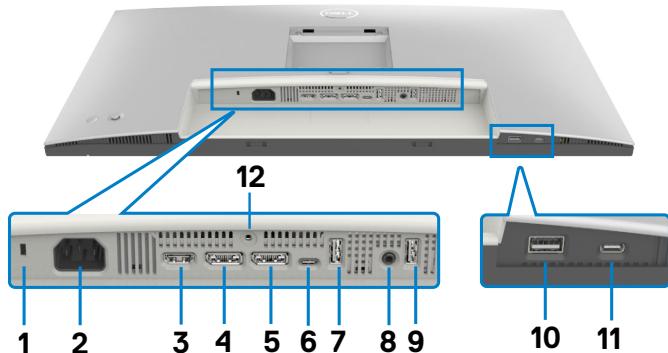
Vista trasera



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Botón de encendido y apagado	Para encender o apagar el monitor.
5	Mando	Utilícelo para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor .
6	Dirección Mac, Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La Etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su PC y acceder a la información de la garantía.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables insertándolos a través de la ranura.



Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Conector de alimentación	Conectar el cable de alimentación.
3	HDMI Puerto HDMI	Conecte el PC con el cable HDMI.
4	Conector DP	Conecte el cable DP de su equipo.
5	Conector DP (salida)	Salida DP para monitores compatibles con MST (Multi-Stream Transport o transporte de transmisión múltiple). Para habilitar la función MST, consulte las instrucciones que aparece en la pantalla Conectar el monitor para la función DP MST .
6	USB-C de entrada	Conecte el equipo mediante el cable USB (A a C o C a C) . Una vez conectado el cable, podrá utilizar los conectores de salida USB del monitor. NOTA: El puerto USB-C solamente admite datos, no se puede utilizar para entrada de vídeo.
7,9,10	USB de super velocidad a 10Gbps (USB 3.2 Gen2) (3)	Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (A a C o C a C) desde el equipo al monitor. El puerto con el icono de batería admite carga de batería Rev. 1.2.



8	 Puerto de salida de audio	Conecte los altavoces para reproducir audio a través de canales de audio HDMI o DisplayPort. Solo es compatible audio de doble canal. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.
11	 Puerto USB-C de salida	Puerto con icono  que admite 5V/3A. Conecte su dispositivo USB. Puede utilizar estos puertos solamente después de haber conectado el cable USB (A a C o C a C) desde el equipo al monitor.
12	Bloqueo del pedestal	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 8 mm (no incluido).



Especificaciones del monitor

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	68,47 cm (27")
Área activa	
Horizontal	596,74 mm (23,49")
Vertical	335,66 mm (13,22")
Área	200301,74 mm ² (310,47" ²)
Densidad de píxeles	0,2331 mm x 0,2331 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	108,97
Ángulo de visualización	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	350 cd/m ² (Típico)
Relación de contraste	2000 a 1 (valor típico)
Revestimiento de la pantalla de visualización	Tratamiento antideslumbramiento del recubrimiento resistente del polarizador frontal (3H)
Retroiluminación	Sistema de iluminación de borde de LED
Tiempo de respuesta (gris a gris)	5 ms (modo Rápido) 8 ms (modo Normal)
Profundidad de color	1,07 millones de colores
Espectro de color	100% sRGB 100% BT. 709 98% Display P3 98% DCI-P3
Precisión de calibración	Delta E < 2 (promedio) (sRGB, BT. 709, Display P3, DCI-P3)



Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 (DRR para Microsoft Windows) (admite 2 x QHD 120 Hz 8 bits) • 1 x DP (salida) • 1x HDMI (HDCP 1.4) (admite hasta QHD 2560 x 1440 120 Hz TMDS, VRR según lo especificado en HDMI2.1)* • 1 x USB-C (USB 3.2 Gen2, 10 Gbps) puerto de entrada (solo datos) • 2 x USB-A (USB 3.2 Gen2, 10Gbps) • 1 x Salida de línea de audio <p>Acceso rápido:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB-A (USB 3.2 Gen2, 10 Gbps) de BC 1.2 • 1 x USB-C (USB 3.2 Gen2, 10 Gbps 15 W) puerto de descarga
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	
Parte superior	7,75 mm
Izquierda/Derecha	7,75 mm
Parte inferior	9,10 mm
Capacidad de ajuste	
Base con altura regulable	150 mm
Inclinación	-5° a 21°
Plataforma giratoria	-45° a 45°
Pivote	-90° a 90°
Administración de los cables	Sí
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)	Fácil organización y otras funciones clave
Seguridad	Ranura para bloqueo de seguridad (el bloqueo de cable se vende por separado)

* No se admite la especificación opcional HDMI 2.1, lo que incluye Canal Ethernet HDMI (HEC), Canal de retorno de audio (ARC), el estándar para el formato y las resoluciones 3D, el estándar para resolución de cine digital 4K, HDR, Enlace de frecuencia fija (FRL), Canal de retorno de audio mejorado (eARC), Cambio rápido de medios (QMS), Transporte rápido de fotogramas (QFT), Modo automático de baja latencia (ALLM), Compresión de flujos de visualización (DSC) y Mapeo de tonos



basado en la fuente (SBTM). HDMI 2.1 admite frecuencia de actualización variable (VRR).

Especificaciones de resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz a 178 kHz
Intervalo de escaneado vertical	48 Hz a 120 Hz
Resolución predefinida predeterminada	2560 x 1440 a 60Hz
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 a 120Hz
Funciones de visualización de vídeo (modo alterno HDMI & DP)	480p, 576p, 720p, 1080i (Solo para el HDMI), 1080p



Modos de visualización predeterminados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Píxel Reloj (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal/Vertical)
VGA, 720 x 400	31,469	70,08	28,322	-/+
VGA, 640 x 480	31,469	59,94	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,00	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,00	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,75	+/+
MAC, 1152 x 864	67,50	75,00	108	+/+
VESA, 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,02	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135	+/+
CVT, 1600 x 1200	65,00	60,00	175,5	+/+
VEST, 1600 x 900	60,00	60,00	108	+/+
CVT, 1920 x 1080	67,5	60,00	148,5	+/+
CVT, 1920 x 1080	135,00	120,00	297	+/-
CVT 2048 x 1080	66,66	60,00	147,18	+/-
CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,5	+/-
CVT 2560 x 1440	110,30	75,00	304,24	+/-
CVT 2560 x 1440	177,60	120,00	488,4	+/-



Modos de DP para MultiStream Transport (MST)

Monitor de fuente MST	Puede soportar un número máximo de monitores externos
2560 x 1440 a 60Hz (8 bits)	4
2560 x 1440 a 120Hz (8 bits)	2

Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmiosCompatibilidad de entrada de señal DP/HDMI
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA/50 o 60Hz ± 3 Hz/1,6 A (máximo)
Corriente de pico	120 V : 30 A (máx.) 240 V : 60 A (máx.) La corriente de entrada se mide a una temperatura ambiente de 0°C.
Consumo de energía	0,3 W (Modo apagado) ¹ 0,5 W (Modo en espera) ¹ 23,9 W (Modo encendido) ¹ 85 W (valor máximo) ² 17,1 W (P _{on}) ³ 54,4 W (TEC) ³

¹Tal como se define en EU 2019/2021 y EU 2019/2013.

²Configuración máxima de brillo y contraseña con una carga de potencia máxima en todos los puertos USB.

³P_{on}: Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente informativo y refleja un rendimiento de laboratorio.

Su producto podría rendir de manera diferente, dependiendo del software y los componentes y periféricos que adquirió, y no tendremos la obligación de actualizar dicha información.

Consecuentemente, el cliente no deberá apoyarse en esta información a la hora de tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o relacionadas. No se expresa ni se sugiere una garantía sobre precisión o integridad.





NOTA: Este monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.



Este producto cualifica para ENERGY STAR en la configuración de fábrica que puede ser restaurada mediante la función “Restablecimiento de fábrica” en el menú en pantalla (OSD). Cambiar la configuración de fábrica o habilitar otras características podría incrementar el consumo eléctrico que podría exceder el límite especificado de ENERGY STAR.



Características físicas

Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none">• Cable DP a DP de 1,8 m• Cable USB 3.2 Gen 2 (A a C) de 1,0 m
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	535,58 mm (21,09 ")
Altura (comprimida)	385,58 mm (15,18 ")
Anchura	612,24 mm (24,10 ")
Profundidad	192,28 mm (7,57 ")
Dimensiones (sin base)	
Altura	352,51 mm (13,88 ")
Anchura	612,24 mm (24,10 ")
Profundidad	50,12 mm (1,97 ")
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	428,30 mm (16,86 ")
Altura (comprimida)	381,50 mm (15,02 ")
Anchura	272,80 mm (10,74 ")
Profundidad	192,28 mm (7,57 ")
Base	272,80 mm x 189,00 mm (10,74 " x 7,44 ")
Peso	
Peso con embalaje incluido	9,40 kg (20,72 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	6,56 kg (14,46 lb)
Peso sin el ensamblaje de la base (para instalación en pared o VESA, sin cables)	4,49 kg (9,90 lb)
Peso de la base montada	1,75 kg (3,86 lb)



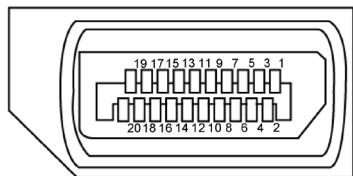
Características medioambientales

Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none">Monitor con la certificación ENERGY STAR.EPEAT registrado llegado el caso. El registro EPEAT varía por país.Consulte https://www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país.TCO Certified & TCO Certified Edge.Compatibilidad con RoHS.Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos).Pantalla sin mercurio y cristal sin arsénico.	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0°C a 40°C (de 32°F a 104°F)
Sin funcionar	De -20°C a 60°C (de -4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 80% (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5% al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	290,0 BTU/hora (valor máximo) 81,6 BTU/hora (on mode)



Asignaciones de contacto

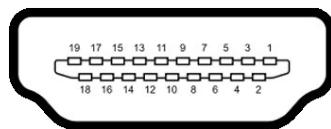
Puerto DP



Número Pin	20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	Lane3(-)
2	GND
3	Lane3(+)
4	Lane2(-)
5	GND
6	Lane2(+)
7	Lane1(-)
8	GND
9	Lane1(+)
10	Lane0(-)
11	GND
12	Lane0(+)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (+)
16	GND
17	AUX CH (-)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP_PWR



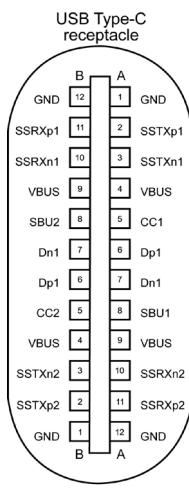
Puerto HDMI



Número Pin	19 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	RELOJ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS -
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	CONEXIÓN A TIERRA
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE ENCHUFE CALENTADO



Conektor USB-C



typically connected to a charger
through a Type-C cable

Contacto	señal	Contacto	señal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA: Hasta 2 A en el puerto USB descendente (puerto con el icono de batería ) con dispositivos compatibles con la carga de batería Rev 1.2; hasta 0,9 A en los otros puertos descendentes USB. Hasta 3 A en puerto de descarga USB-C (puerto con icono ) con dispositivos compatibles con 5 V/3 A.**

Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

- 1 puerto ascendente USB-C (solo datos) (en la parte inferior)
- 1 puerto descendente USB-C (en el acceso rápido)
- 3 puertos descendentes Tipo-A de supervelocidad USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen 2) (2 en la parte inferior y 1 en el acceso rápido)

Puerto de carga de energía - Los puertos con el icono de batería  admiten capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC 1,2. El puerto de descarga USB-C con icono  soporta capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con 5V/3A.

 **NOTA: Los puertos USB del monitor solo funcionan cuando el monitor está encendido o en modo de reposo. En el modo de reposo, si el cable USB (A a C o C a C) está enchufado, los puertos USB pueden funcionar con normalidad. En caso contrario, siga la configuración OSD de Otra carga USB. Si la configuración es “Activado durante el modo de reposo”, entonces los puertos USB funcionan con normalidad; de lo contrario, los puertos USB se deshabilitan. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.**

Puertos de salida USB de SuperVelocidad a 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)

Dispositivo

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo máximo de energía (cada puerto)
super velocidad+	10 Gbps	4,5 W
Alta Velocidad*	480 Mbps	4,5 W
Velocidad total *	12 Mbps	4,5 W

* Velocidad del dispositivo cuando se selecciona alta resolución.

Ascendente USB-C

- Super Speed+ de datos de 10 Gbps (USB3.2 Gen2)



Conectarse y estar listo

Puede conectar el monitor a cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectarse y estar listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse y optimizar la configuración del monitor automáticamente. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo deseé. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte <https://www.dell.com/pixelguidelines>



Ergonomía

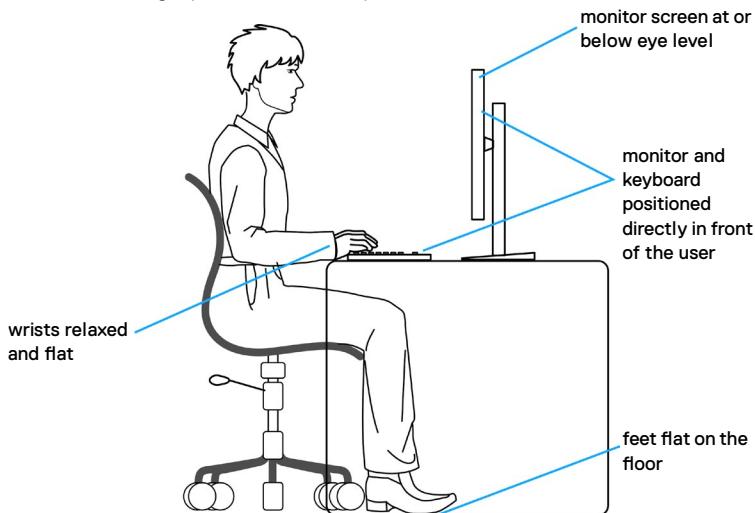
- △ **PRECAUCIÓN: Un uso inapropiado y prolongado de teclado puede provocar lesiones.**
- △ **PRECAUCIÓN: La visualización de la pantalla del monitor durante largos períodos de tiempo podría provocar fatiga visual.**

Para su confort y eficiencia, siga las siguientes directrices cuando instale y utilice su PC:

- Coloque el PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales a la venta para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:
 1. Coloque la pantalla a una distancia de entre 50 y - 70 cm (de 20 a 28") de sus ojos.
 2. Parpadee frecuentemente para humedecer los ojos cuando trabaje con el monitor.
 3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
 4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
 5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor está al o ligeramente por debajo del nivel en el que usted está sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, el contraste y el brillo.
- Ajuste la luz ambiente a su alrededor (como las luces de techo, lámparas de escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y destellos de la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que proporcione un buen respaldo para la zona lumbar.
- Mantenga sus antebrazos en sentido horizontal con respecto a sus muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre un espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje descansar sus brazos de manera natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansan sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de las piernas repose sobre los pies y no sobre la parte frontal de la silla. Ajuste la altura de la silla o utilice reposapiés si fuera necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de manera que no tenga que sentarse y trabajar durante períodos prolongados de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.



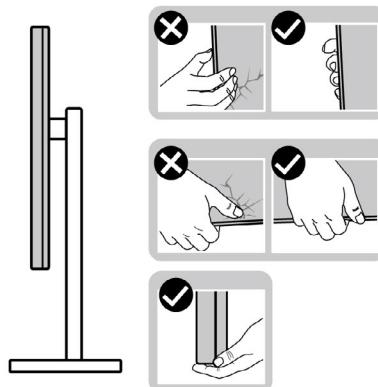
- Mantenga la zona bajo el escritorio libre de obstrucciones y cables o cables de alimentación que puedan interferir con una postura sedente cómoda o que presenten un riesgo potencial de tropiezo.



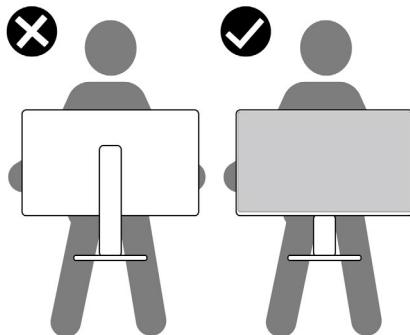
Manipulación y transporte de la pantalla

Para asegurarse de que el monitor esté manejado de manera segura cuando se levante o se transporte, siga las directrices que se mencionan a continuación:

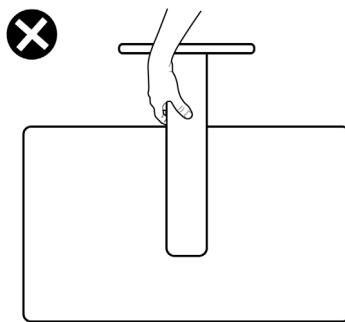
- Antes de mover o levantar el monitor, apague el PC y el propio monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja de embalaje original con los materiales de empaquetado originales.
- Soporte el borde inferior y el lateral del monitor de manera firme sin aplicar presión excesiva cuando se levante o transporte el monitor.



- Cuando levante o transporte el monitor, asegúrese de que la pantalla esté de espaldas a usted y no presione en la zona de la pantalla para evitar arañazos o daños.



- Cuando transporte el monitor, evite cualquier choque o vibración repentina.
- Cuando levante o transporte el monitor, no gire el monitor de arriba a abajo mientras soporta el pedestal o el elevador. Esto podría resultar en daños accidentales al monitor o provocar lesiones personales.



Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

- ⚠ ADVERTENCIA: antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.**
- ⚠ PRECAUCIÓN: Lea y siga las [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.**

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.

- ⚠ PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, diluyentes, amoniaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.**

- ⚠ ADVERTENCIA: No pulverice directamente la solución de limpieza o incluso agua sobre la superficie del monitor. La pulverización directa de líquido sobre el panel rodará hasta la parte inferior del panel y corroerá los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique una solución o agua a un material de tela suave.**

- ⚠ PRECAUCIÓN: El uso de un producto de limpieza puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.**

- 💡 NOTA: Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoniaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.**

- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



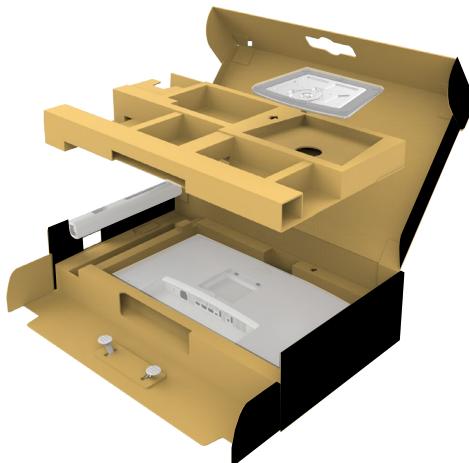
Instalación del monitor

Conexión de la base

-  **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.
-  **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Para acoplar el pedestal del monitor:

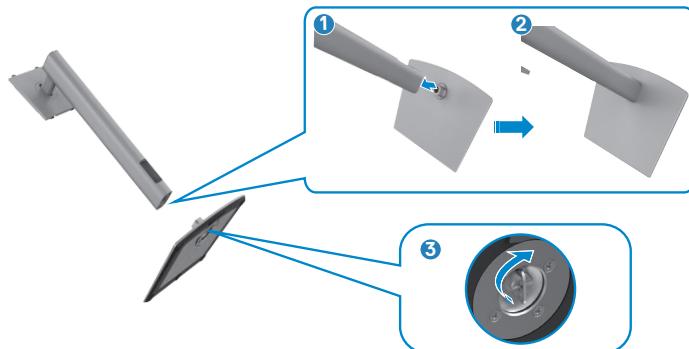
1. Abra la solapa frontal de la caja para obtener el soporte vertical y la base del soporte.



2. Alinee y coloque el elevador del pedestal en el pedestal.
3. Abra el mango del tornillo de la parte inferior del pedestal y gírelo en sentido horario para apuntalar la instalación del pedestal.



4. Cierre el mango del tornillo.



5. Abra la tapa protectora del monitor para acceder a la ranura VESA del monitor.



6. Inserte con cuidado las pestañas del elevador del pedestal hacia las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla y presione hacia abajo el ensamblaje del pedestal para encajarlo en su lugar.

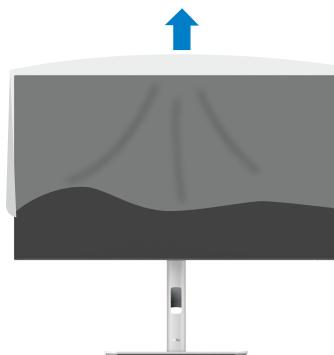


7. Agarre el elevador del pedestal y levante el monitor con cuidado; a continuación colóquelo en una superficie plana.



 **NOTA: Agarre el elevador del pedestal firmemente cuando levante el monitor para evitar cualquier daño accidental.**

8. Levante la tapa protectora desde el monitor.

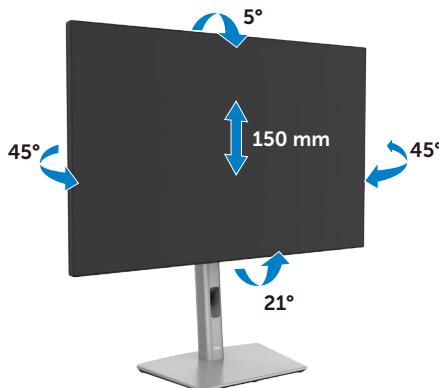


Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

 **NOTA:** Las instrucciones siguientes son aplicables solamente para el pedestal enviado junto con el monitor. Si está conectando un pedestal que haya comprado de otras fuentes, siga las instrucciones de instalación incluidas con ese pedestal.

Inclinación, giro y extensión vertical

Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



 **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.



Rotación de la pantalla

Antes de rotar la pantalla, extienda la pantalla verticalmente hasta que la parte superior del elevador del pedestal y, a continuación, incline la pantalla hacia atrás hasta el máximo para evitar golpear el borde inferior de la pantalla.



- NOTA:** Para alternar la configuración de la pantalla en su PC Dell entre panorámica y vertical cuando rote la pantalla, descargue e instale el controlador de gráficos más actualizado. Para descargarlo, vaya a <https://www.dell.com/support/drivers> y busque el controlador apropiado.
- NOTA:** Cuando la pantalla está en modo vertical, quizás experimente una degradación del rendimiento cuando utiliza aplicaciones intensivas en gráficos como por ejemplo en juegos 3D.



Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema

Después de girar el monitor, es necesario completar el procedimiento que se indica a continuación para ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.

 **NOTA: Si utiliza el monitor con un equipo que no sea Dell, necesitará ir al sitio web del controlador de gráficos o al sitio web del fabricante del equipo para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.**

Para ajustar la configuración de rotación de la pantalla:

1. Haga clic derecho en **Desktop (Escritorio)** y clic en **Properties (Propiedades)**.
2. Seleccione la pestaña **Settings (Ajustes)** y haga clic en **Advanced (Avanzados)**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica AMD, seleccione la pestaña de **Rotation (Rotación)** y establezca la rotación preferida.
4. Si tiene una tarjeta gráfica **NVIDIA** haga clic en la pestaña **NVIDIA**, en la columna a mano izquierda seleccione **NVRotate**, y a continuación seleccione la rotación preferida.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel, seleccione la pestaña de gráficos Intel, haga clic en **Graphic Properties (Propiedades de gráficos)**, seleccione la pestaña **Rotation (Rotación)**, y a continuación establezca la rotación preferida.

 **NOTA: Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.**



Organizar los cables



Cuando conecte los cables necesarios (para obtener más información, consulte [Conectar el monitor](#)) pase los cables a través de la ranura de administración de cables.

Si el cable no llega hasta el PC, puede conectarse directamente al PC sin pasar por la ranura del soporte del monitor.



Conectar el monitor

- ⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).
- 💡 NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables que Dell suministra dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.
- 💡 NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.
- 💡 NOTA:** No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.
- 💡 NOTA:** Las imágenes son solo para fines ilustrativos. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI/DisplayPort desde el monitor al equipo.
3. Encienda el monitor.
4. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

💡 NOTA: La configuración por defecto es DisplayPort 1.4. Una tarjeta gráfica DisplayPort 1.1 podría no visualizarse normalmente. Consulte [problemas específicos del producto – No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC](#) para cambiar la configuración por defecto.

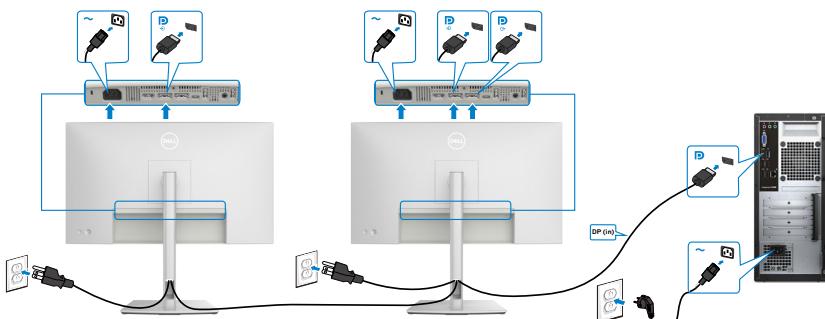
Conectar el cable HDMI



Conectar el cable DP



Conección del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST)



 **NOTA:** El dispositivo admite la función DP MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica de su equipo debe contar con la certificación para utilizar DP1.2 con la opción MST.

 **NOTA:** Extraer el enchufe de goma cuando se use el conector externo DP.



Conectar el cable USB-C (A a C)



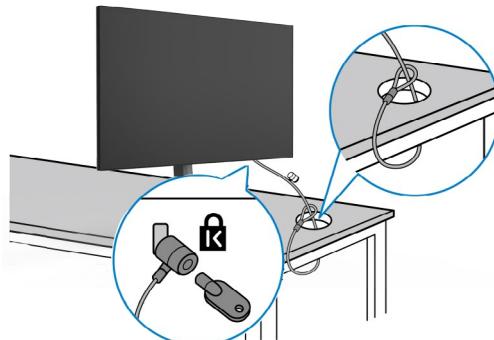
NOTA: Esta conexión solo tiene datos disponibles y no hay vídeo. Necesita otra conexión de vídeo para mostrar.



Asegurar el monitor utilizando el cierre Kensington (opcional)

La ranura para cierre de seguridad está ubicada en la parte inferior del monitor (Ver [Ranura para cierre de seguridad](#)). Asegure el monitor a una mesa utilizando el cierre de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del cierre Kensington (adquirido por separado), consulte la documentación que se envía junto al cierre.



 **NOTA:** La imagen tiene únicamente el propósito de ilustrar.
La forma del cierre podría variar.

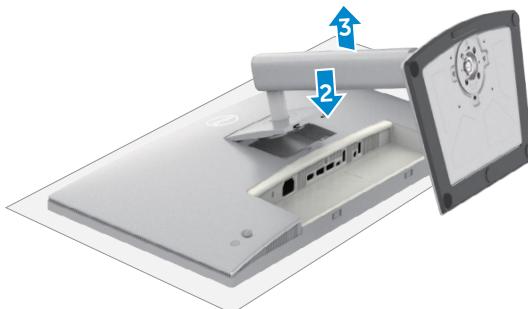


Desmontar la base del monitor

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Para evitar araños en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.
- 💡 **NOTA:** Los siguientes pasos se aplican específicamente para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.



VESA Instalación en pared (opcional)



 **NOTA:** Utilice tornillos M4 x 11 mm para acoplar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el monitor en un paño suave o cojín, sobre una mesa plana y estable.
2. Quite el pedestal (consulte [Extracción de la base del monitor](#)).
3. Utilice un destornillador Phillips para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.

 **NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 17,96 kg (39,60 lb).



Utilizar el monitor

Encienda el monitor

Pulse el  botón para encender el monitor.



Uso del control de mando

Utilice el control de mando de la parte trasera del monitor para realizar ajustes en el menú OSD.



Para modificar los ajustes de OSD utilice el control del mando en la parte trasera del monitor y haga lo siguiente:

1. Pulse el mando para abrir el lanzador del menú OSD.
2. Mueva el mando hacia arriba, abajo, izquierda y derecha para alternar entre las opciones.



Funciones del mando

Funciones Descripción



Pulse el botón del mando para ejecutar el lanzador del menú OSD.



Para navegación a derecha e izquierda.



Para navegación hacia arriba y hacia abajo.

Uso del lanzador del menú

Pulse el mando para abrir el lanzador del menú OSD.



lanzador del menú

- Mueva el mando hacia arriba para abrir el menú principal.
- Mueva el mando a derecha o izquierda para seleccionar las teclas de acceso directo deseadas.
- Mueva el mando hacia abajo para salir.



Detalles del lanzador de menú

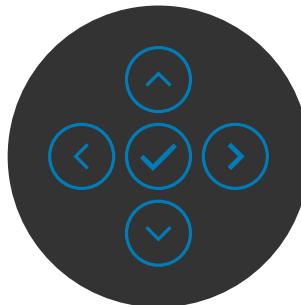
La siguiente tabla describe los iconos del lanzador de menú:

Botón del panel trasero	Descripción
	Abre la visualización en pantalla (OSD) Ver Uso del menú principal .
	Utilice este botón para escoger en una lista de Display Info (Información de pantalla) .
Display Info (Información de pantalla) (Tecla de acceso directo 1)	
	Establece la Input Source (Fuente de entrada) .
Input Source (Fuente entrada) (Tecla de acceso directo 2)	
	Le permite elegir de una lista Preset color modes (modos de color preestablecidos) .
Preset Modes (Modos predefinidos) (Tecla de acceso directo 3)	
	Para acceder directamente a los deslizadores de ajuste de Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) .
Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) (Tecla de acceso directo 4)	
	Use este botón para activar o desactivar la función Auto Brightness (Brillo automático) .
Auto Brightness (Brillo automático) (Tecla de acceso directo 5)	
	Sale del menú principal OSD.
Exit (Salida)	



Botón del panel trasero

Utilice el joystick situado en la parte trasera del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



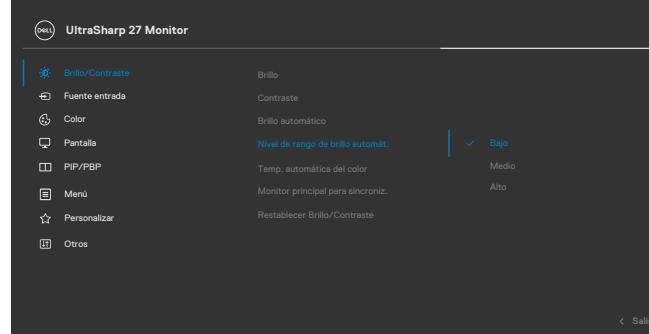
Botón	Descripción	
1		Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
	Arriba Abajo	
2		Utilice el botón Anterior para regresar al menú anterior.
	Anterior	
3		Utilice el botón Siguiente para ir al siguiente nivel o para seleccionar una opción.
	Siguiente	
4		Utilice el botón Marcar para confirmar su selección.
	Marcar	



Uso del menú principal

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Ajuste las funciones Brillo, Contraste, Brillo automático, Nivel de intervalo de brillo automático, Temperatura de color automática, Monitor principal para sincronización y Restablecer brillo/contraste.
		
		
Brightness (Brillo)	Ajusta la luminancia de la retroiluminación (Intervalo: 0 - 100). Mueva el mando hacia arriba para aumentar el brillo. Mueva el mando hacia abajo para reducir el brillo.	
Contrast (Contraste)	Ajuste primero la opción Brightness (Brillo) y después la opción Contrast (Contraste) solamente si son necesarios más ajustes. Mueva el mando hacia arriba para aumentar el contraste y hacia abajo para reducirlo (Intervalo: 0 - 100). La función Contrast (Contraste) ajusta el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad de la pantalla del monitor.	
Auto Brightness (Brillo automático)	Permite activar la función Auto Brightness (Brillo automático) así como ajustar la configuración de brillo del monitor de acuerdo con la luz ambiente.	

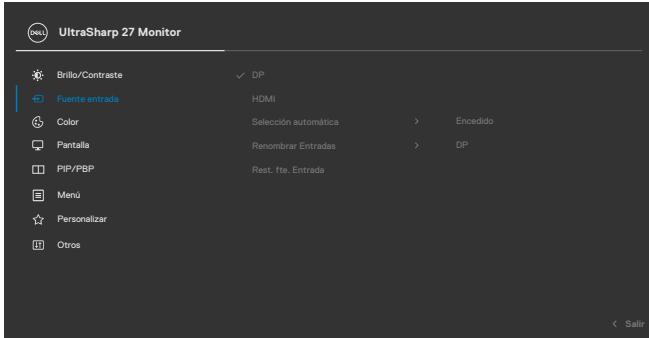


Icono	Menú y submenús	Descripción
Auto Brightness Range Level (Nivel de intervalo de brillo automático)		<p>Cuando la función Auto Brightness (Brillo automático) está activada, permite ajustar el nivel de intervalo de dicha función.</p> <p>NOTA: Cuando la función Auto Brightness (Brillo automático) está desactivada, esta función no está disponible.</p>
		
Auto Color Temp. (Temperatura de color automática)		<p>Permite activar la función Auto Color Temp. (Temperatura de color automática) y ajustar la configuración de color RGB del monitor en función de la luz ambiental.</p>



Icono	Menú y submenús	Descripción
Primary Monitor for Sync (Monitor principal para sincronización)		<p>Cuando una de las funciones Auto Brightness (Brillo automático) o Auto Color Temp. (Temperatura de color automática) está activada y varios monitores Dell que admiten esta función están conectados a través de MST, dichos monitores ajustarán su brillo o la configuración RGB en función de la luz ambiente que detecten.</p> <p>NOTA: El monitor que se selecciona en Dell Display Manager (DDM) es el principal. Para cambiar el monitor principal, seleccione el monitor que prefiera en DDM. Consulte la guía del usuario de DDM para obtener más detalles.</p>
		<p>NOTA: Cuando tanto la función Auto Brightness (Brillo automático) como la función Auto Color Temp. (Temperatura de color automática) están desactivadas, esta función no está disponible.</p> <p>NOTA: Si el monitor principal o secundario se desconecta de MST, también se desconecta de la sincronización del monitor.</p>
Reset Brightness/Contrast (Restablecer brillo/contraste)		<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Brillo/Contraste.</p>



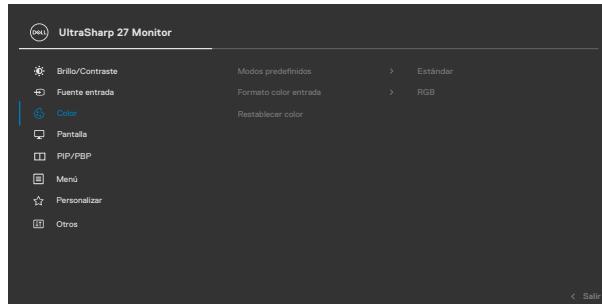
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Input Source (Fuente de entrada)	<p>Selecciona entre las diferentes entradas de vídeo que están conectadas a su monitor.</p> 
DP (DisplayPort)		<p>Seleccione la entrada DP (DisplayPort) cuando esté utilizando el conector DP (DisplayPort). Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
HDMI		<p>Seleccione la entrada HDMI cuando esté utilizando el conector HDMI. Pulse el botón del mando para confirmar la selección.</p>
Auto Select (Selección automática)		<p>Le permite buscar fuentes de entrada disponibles. Pulse  para seleccionar esta función.</p>
Rename Inputs (Renombrar entradas)		<p>Permite renombrar las entradas.</p>
Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)		<p>Restablece todos los ajustes del menú Input Source (Fuente de entrada) a los valores de fábrica. Pulse  para seleccionar esta función.</p>



Icono Menú y submenús Descripción

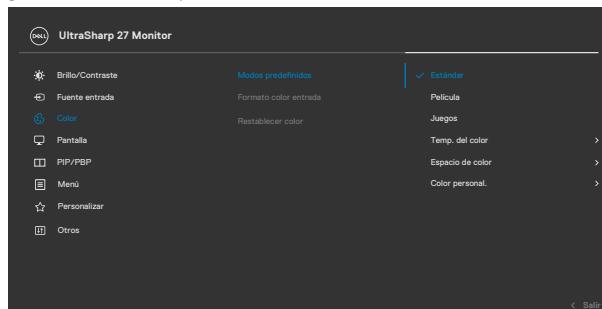
Color

Ajusta el modo de configuración de color.



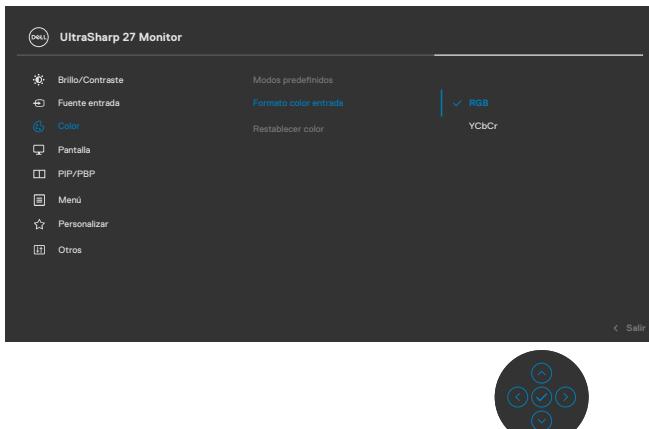
Preset Modes (Modos preestablecidos)

Cuando seleccione Modos predefinidos, puede elegir **Standard (Estándar)**, **Movie (Película)**, **Game (Juego)**, **Color Temp. (Temperatura de color)**, **Color Space (Espacio de color)** o **Custom Color (Color personalizado)** en la lista.

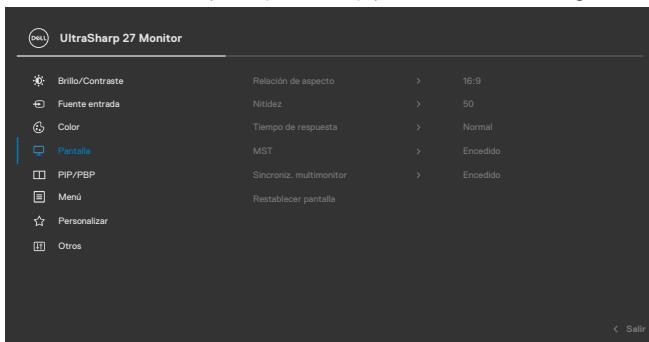


- ◆ **Standard (Estándar):** Configuración de color por defecto; este monitor utiliza un panel de luz azul baja y está certificado por TUV para reducir la salida de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante cuando se lee contenido en la pantalla.
- ◆ **Movie (Película):** Ideal para películas.

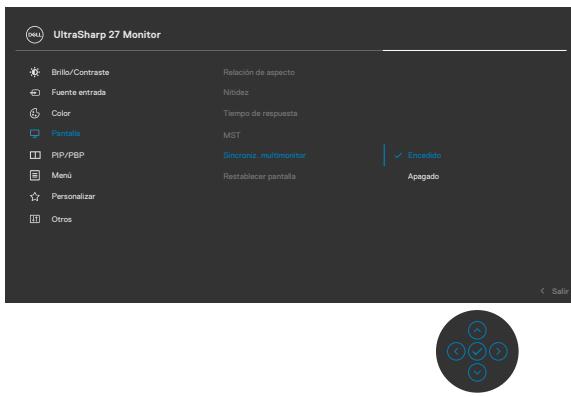


Icono	Menú y submenús	Descripción
		<ul style="list-style-type: none"> • Game (Juego): Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos. • Color Temp. (Temperatura de color): la pantalla aparece más cálida con un tinte rojo/amarillo y un conjunto deslizante a 5,000 k o más fríos con tinte azul y un conjunto deslizante a 10,000 k. • Color Space (Espacio de color): permite al usuario seleccionar el espacio de color: sRGB, BT 709, Display P3, DCI-P3. • Custom Color (Color personalizado): Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones izquierdo y derecho para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.
Input Color Format (Formato de color de entrada)		<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o reproductor multimedia que admite salida RGB. • YCbCr: Seleccione esta opción si el reproductor de multimedia solamente admite la salida YCbCr.
Reset Color (Restablecer color)		 <p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p> <p>Pulse  para seleccionar esta función.</p>



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Display (Pantalla)	Utilice el menú Display (Pantalla) para ajustar la imagen.
		
		
Aspect Ratio (Relación de aspecto)		Permite ajustar la proporción de la imagen a 16:9, Auto Resize (autorredimensionamiento), 4:3, 1:1.
Sharpness (Nitidez)		Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Mueva el mando arriba y abajo para ajustar la nitidez de 0 a 100.
Response Time (Tiempo de respuesta)		Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido. Desactivado: Deshabilita la función HDR inteligente. NOTA: La posible luminancia de pico durante el modo HDR es de 400 nits(valor típico). El valor y la duración reales durante al reproducción HDR podría variar conforme al contenido de vídeo.
MST		El Transporte Multibanda DP, establecido en ON (activado) habilita MST (fuera de DP) y establecido en OFF (desactivado) deshabilita la función MST. NOTA: Cuando el cable de descarga DP y el cable de descarga DP están conectados, el monitor establecerá MST = ACTIVADO automáticamente. Esta acción solamente se realizará una vez después de restablecer los valores de fábrica o la visualización. Consulte el apartado Conexión del monitor para función DP Multi-Stream Transport (MST) .



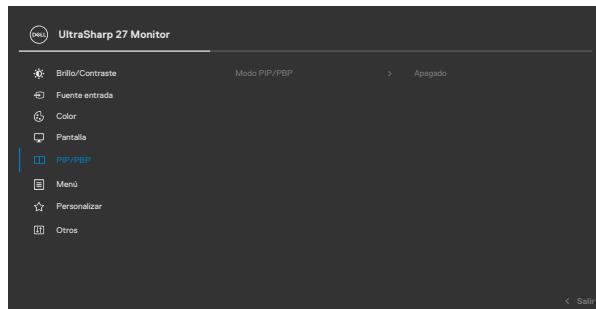
Icono	Menú y submenús	Descripción
Multi-Monitor Sync (sincronización de múltiples monitores)		<p>El Multi-Monitor Sync (sincronización de múltiples monitores) le permite que varios monitores conectados en cadena a través de DisplayPort sincronicen un grupo predefinido de configuraciones OSD en segundo plano. Una opción de OSD, “Multi-Monitor Sync (sincronización de múltiples monitores)”, está disponible en el menú Display (Pantalla) para permitir al usuario habilitar/deshabilitar la sincronización.</p>
	Reset Display (Restablecer pantalla)	<p>Restablece todos los ajustes del menú Display (Pantalla) a los valores de fábrica. Pulse  para seleccionar esta función.</p>



Icono Menú y submenús Descripción

**PIP/PBP**

Esta función abre una ventana que muestra la imagen de otra fuente de entrada.



Ventana principal	Ventana secundaria	
	HDMI	DP
HDMI	✓	✓
DP	✓	✓

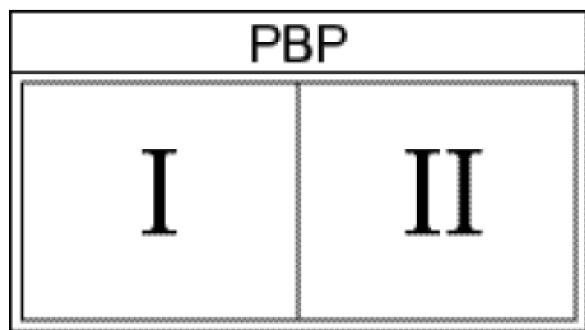
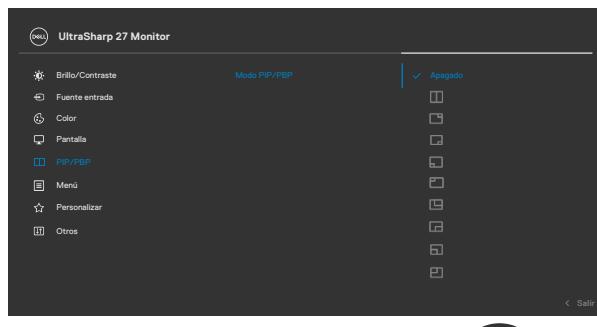
NOTA: En el modo PBP las imágenes se mostrarán en el centro de la pantalla y no a pantalla completa.

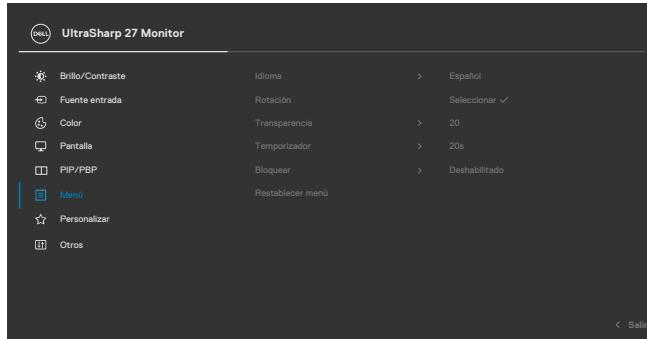


Icono Menú y submenús Descripción

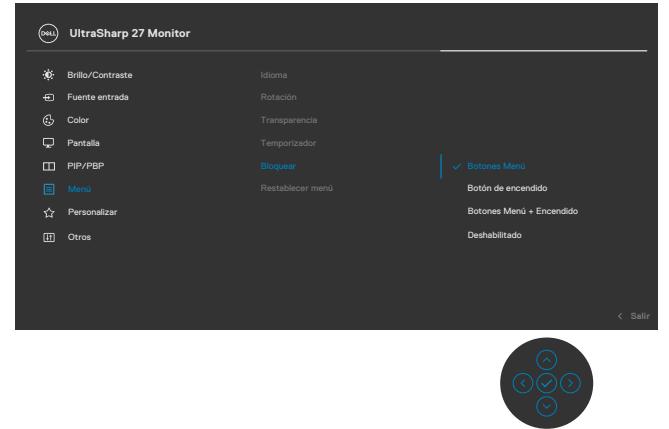
**PIP/PBP Mode
(Modo PIP/PBP)**

Permite ajustar el modo PIP o PBP (imagen por imagen). Puede deshabilitar esta función seleccionando Deshabilitar.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menu (Menú)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.
		< Salir
Language (Idioma)	Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD: (Inglés, Español, Francés, Alemán, Portugués de Brasil, Russo, Chino simplificado o Japonés).	
Rotation (Rotación)	Gira la OSD 0,90 ó 270 grados. Puede pulsar el mando para rotar cada vez.	
Transparency (Transparencia)	Seleccione este opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el mando arriba o abajo (Intervalo: 0 - 100).	
Timer (Temporizador)	<p>OSD Hold Time (Tiempo de permanencia de OSD): Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón. Mueva el mando para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>	



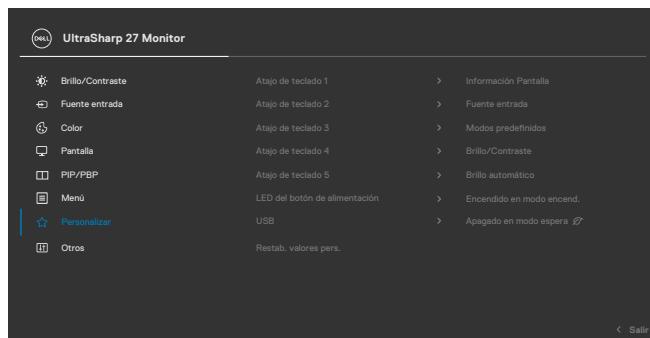
Icono	Menú y submenús	Descripción
Lock (Bloquear)		Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.
		
Reset Menu (Restablecer menú)		Restablece todos los ajustes del menú Reset (Restablecer) a los valores de fábrica.
		Pulse  para seleccionar esta función.



Icono Menú y submenús Descripción



Personalize (Personalizar)



< Salir



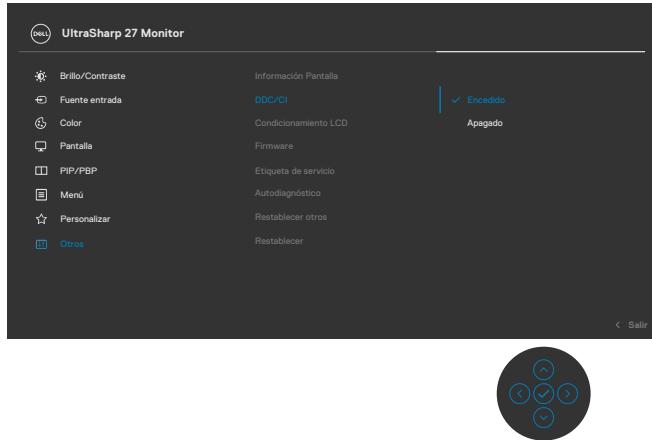
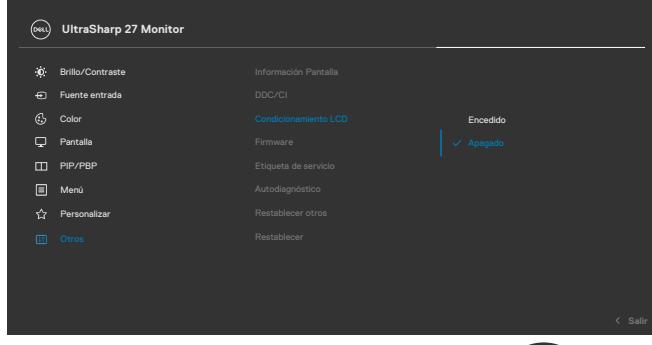
Shortcut key 1	Puede seleccionar una de las siguientes opciones como tecla de acceso directo: Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Brillo automático, Temperatura de color automática, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación, Modo PIP/PBP, Intercambio de vídeo, Mostrar información.
Shortcut key 2	
Shortcut key 3	
Shortcut key 4	
Shortcut key 5	
Power Button LED (LED de botón encendido)	Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
USB	Permite habilitar o deshabilitar la función de Other USB Charging (Otra carga USB) durante el modo de espera del monitor. NOTA: Cuando esta función esté habilitada, podrá cargar su teléfono móvil a través del cable USB-A, incluso cuando el monitor esté en modo de reposo.
Reset Personalization (Restablecer personalización)	Restablece todos los ajustes del menú Personalize (Personalizar) a los valores de fábrica. Pulse para seleccionar esta función.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Others (Otros)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando) , LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD) , etc.
		

Display Info (Información de pantalla)	Muestra la configuración actual del monitor. Pulse para seleccionar esta función.



Icono	Menú y submenús	Descripción
DDC/CI	DDC/CI (Canal de datos de pantalla/Interfaz de comando) permite a los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) ajustarse mediante el software de su PC. Puede deshabilitar esta función seleccionando Off (Apagado) . Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.	
LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta función seleccionando On (Encendido) .	
Firmware	Muestra la versión de firmware de su monitor.	

Icono Menú y submenús	Descripción
Service Tag (Etiqueta de servicio)	Muestra la etiqueta servicio. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a Dell identificar las especificaciones del producto y acceder a la información de la garantía.
	NOTA: La etiqueta de servicio también se imprime en una etiqueta ubicada en la parte posterior de la cubierta.
Self- Diagnostics (Autodiagnósticos)	Utilice esta opción para ejecutar el diagnóstico integrado; ver Diagnóstico integrado .
Reset Others (Restablecer otros)	Restablece todos los ajustes del menú Others (Otros) a los valores de fábrica.
	Pulse  para seleccionar esta función.
Factory Reset (Restauración de fábrica)	Permite restaurar las configuraciones predeterminadas de fábrica de todos los valores predefinidos.

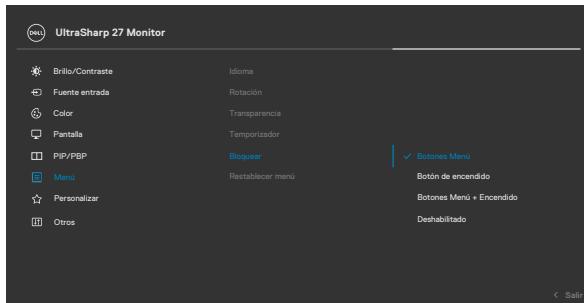


Utilizar la función de bloqueo OSD

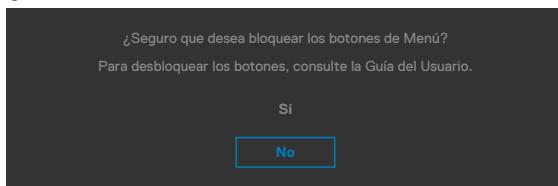
Puede bloquear los botones de control del panel delantero para prevenir el acceso al menú OSD y/o el botón de alimentación.

Utilice el menú de Bloqueo para bloquear el botón/los botones.

1. Seleccione una de las siguientes opciones.



Aparecerá el siguiente mensaje.



2. Seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueados, al pulsar cualquier botón de control aparecerá el ícono de bloqueo .



Utilice el botón de control para bloquear el botón/los botones.

Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos, y un menú aparecerá en la pantalla.



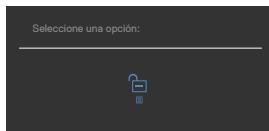
Seleccione una de las siguientes opciones:

Opciones	Descripción
1 	Utilice esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2 	Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3 	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.



Utilice el joystick para desbloquear los botones.

Pulse el botón de control de navegación direccional izquierdo durante cuatro segundos hasta que un menú aparezca en la pantalla. La tabla siguiente describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.

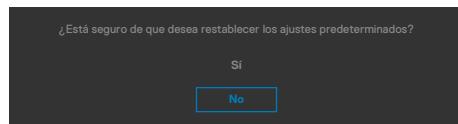


Opciones	Descripción
1	 Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.
2	 Utilice esta opción para bloquear el botón de alimentación. Esto evitará que el usuario apague el monitor utilizando el botón de alimentación.
3	 Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.



Configuración inicial

Cuando seleccione elementos del menú OSD de Restablecer valores de fábrica de la función Otros, aparecerá el siguiente mensaje:



Cuando seleccione “**Sí**” para restablecer la configuración predeterminada, aparecerá el siguiente mensaje:



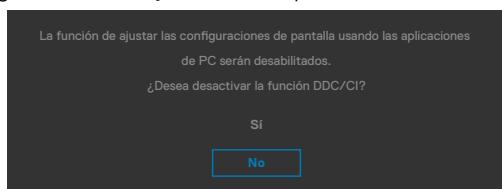
Mensajes de advertencia OSD

Cuando el monitor no admite un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:

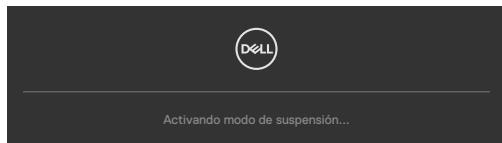


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección **Especificaciones del monitor** para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es **2560 x 1440**.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

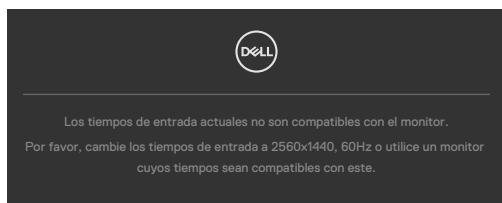


Cuando el monitor entre en **Modo de espera**, aparecerá el siguiente mensaje:



Activa su PC y reactive el monitor para acceder al menú **OSD**.

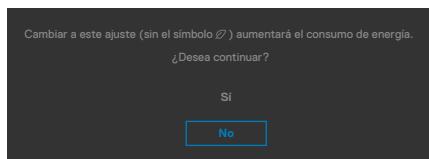
Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



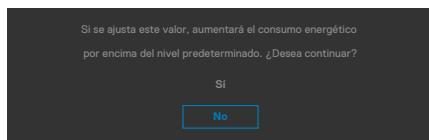
Si el monitor se conecta con dos puertos o más, cuando se selecciona **Auto** de la fuente de entrada, cambiará al siguiente puerto con señal.



Seleccione elementos OSD del **Encendido en Modo de espera** en característica Personalizar, aparecerá el siguiente mensaje:

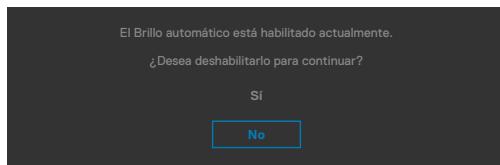


Si ajusta el nivel de Brillo por encima del nivel por defecto del 75%, aparecerá el siguiente mensaje:



- Cuando el usuario selecciona «Sí», el mensaje de alimentación se muestra solo una vez.
- Cuando el usuario selecciona «No», el mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez.
- El mensaje de advertencia de alimentación aparecerá otra vez solo cuando el usuario activa la Reconfiguración de Fabrica en el menú OSD.

Cuando la función **Brillo automático** está activada, si ajusta el nivel de brillo, aparece el siguiente mensaje:



Si se selecciona la entrada DP/HDMI y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



Consulte la sección **Solucionar problemas** para obtener más información.



Configuración de resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 8.1:

1. En Windows 8.1, seleccione el ícono Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Screen Resolution (Resolución de pantalla)**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **U2724D**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Screen Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **2560 x 1440**.
5. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10 / Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **U2724D**.
3. Haga clic en la lista desplegable Resolución de pantalla y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en Conservar cambios.

Si no aparece **2560 x 1440** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. Dependiendo de su PC, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

Vaya a la página www.dell.com/support especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.



Establecimiento de la frecuencia de actualización máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la frecuencia de actualización máxima del monitor:

En Windows 8.1:

5. En Windows 8.1, seleccione el ícono Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
6. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Screen resolution (Resolución de pantalla)**.
7. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **U2724D**.
8. Haga clic en Advanced settings (**Configuración avanzada**).
9. Haga clic en la ficha **Monitor**.
10. Haga clic en la lista desplegable de **Screen refresh rate (Frecuencia de actualización de la pantalla)** y seleccione **120 Hz**.
11. Haga clic en **OK (Aceptar)**.

En Windows 10:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display settings (Configuración de pantalla avanzada)**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **U2724D**.
4. Haga clic en la lista desplegable de **Refresh rate (Frecuencia de actualización)** y seleccione **120 Hz**.
5. Haga clic en **Keep changes (Conservar cambios)**.

En Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display settings (Configuración de pantalla)**.
2. Haga clic en **Advanced display (Pantalla avanzada)**.
3. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **U2724D**.
4. Haga clic en la lista desplegable de **Choose a refresh rate (Elegir una frecuencia de actualización)** y seleccione **120 Hz**.
5. Haga clic en **Keep changes (Conservar cambios)**.

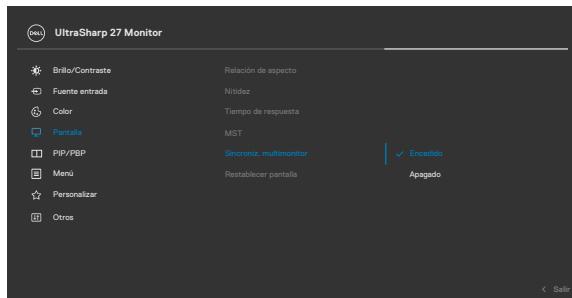


Multi-Monitor Sync (sincronización de múltiples monitores)(MMS)

El Multi-Monitor Sync (sincronización de múltiples monitores) le permite que varios monitores conectados en cadena a través de DisplayPort sincronicen un grupo predefinido de configuraciones OSD en segundo plano.

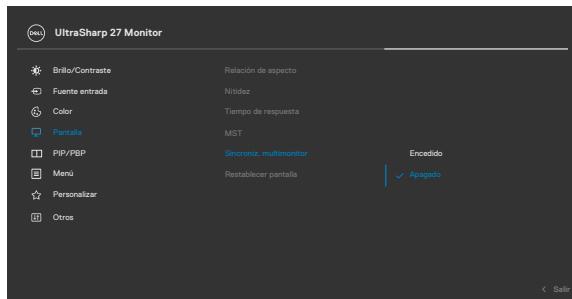
Una opción de OSD, “Multi-Monitor Sync” (sincronización de múltiples monitores), está disponible en el menú Display (Pantalla) para permitir al usuario habilitar/deshabilitar la sincronización.

 **NOTA: MMS no es compatible con la interfaz HDMI.**



Si el Monitor 2 admite la Multi-Monitor Sync (sincronización de múltiples monitores), su opción MMS se establecerá automáticamente en **On (Activado)** para la sincronización.

Si no se desea tener la sincronización de la configuración de OSD entre monitores, esta función se puede desactivar configurando la opción MMS de cualquiera de los monitores en **Off (Desactivado)**.

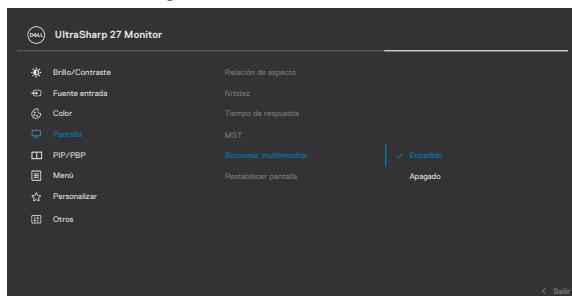


Configuración de OSD para sincronizar

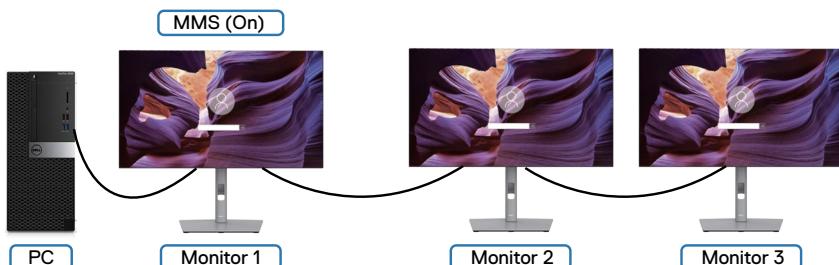
- Brightness (Brillo)
- Contrast (Contraste)
- Preset Modes (Modos predefinidos)
- Color Temperature (Temperatura de color)
- Custom Color (RGB Gain) (Personalizar color) (Ganancia RGB)
- Hue (Movie, Game mode) (Matiz) (Película, Modo de juego)
- Saturation (Movie, Game mode) (Saturación) (Película, Modo de juego)
- Response Time (Tiempo de respuesta)
- Sharpness (Nitidez)

Configuración de Multi-Monitor Sync (sincronización de múltiples monitores) (MMS)

Durante el encendido inicial o la conexión del nuevo monitor, la sincronización de la configuración del usuario solo comienza si la MMS está encendida. Todos los monitores deben sincronizarse con la configuración del Monitor 1



Después de la primera sincronización, la sincronización posterior se basará en los cambios en el grupo predefinido de configuraciones OSD de cualquier nodo de la cadena. Cualquier nodo puede iniciar los cambios de entrada y de salida.



Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del PC.
3. Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



O



NOTA: Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

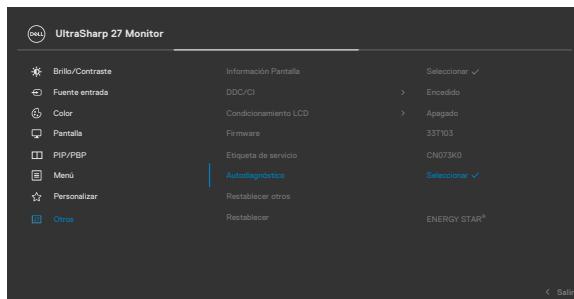
4. Apague el monitor y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.



Diagnóstico integrado

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Seleccione los elementos de Autodiagnósticos del menú OSD de la función Otros.
3. Presione el botón del joystick para iniciar los diagnósticos.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
5. Toque el mando una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, toque el control del mando otra vez.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que ha presionado el botón de alimentación correctamente.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Realizar comprobación de función de autotest del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte Autodiagnóstico.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente de entrada.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo de encendido y apagado.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none">• Ciclo de encendido y apagado.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none">• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.



Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> • Realice la autocomprobación del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Intenta diferentes Modos predeterminados en la configuración de Color del menú OSD. • Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD Color. • Cambie la opción Formato de color de entrada a PC RGB o YCbCr en el menú OSD Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> • Ajuste la pantalla para que se apague después de algunos minutos de tiempo de inactividad de la pantalla. Esta función se puede ajustar en Opciones de energía (Windows) o en Ahorro de energía (Mac). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.



Problemas específicos del producto

Problema	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none">Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Pantalla.Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none">Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva a enchufarlo y, por último, encienda el monitor.Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick hacia adelante, atrás, izquierda o derecha durante 4 segundos de forma continuada para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a conectar el cable de señal.Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none">Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none">Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.4) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente.Algunas tarjetas gráficas DP 1.1a no pueden admitir monitores DP 1.4.



Problema	El problema	Soluciones posibles
Anomalía de detección de la luz ambiente	Cuando la función Brillo automático está activada, la luz ambiental detectada cae considerablemente.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe si hay algún objeto que obstruya el área del sensor.Asegúrese de que no haya una cámara web montada sobre el área del sensor.Limpie el polvo que pueda estar cubriendo el área del sensor.Asegúrese de que la pantalla no esté girada y colocada en otro monitor al lado.



Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none">Compruebe que la pantalla está encendida.Reconecte el cable de entrada a su PC.Reconecte los periféricos USB (conector de salida).Apague el monitor y vuelva a encenderlo.Reinic peace el PC.Algunos dispositivos USB como los discos duros portátiles requieren fuentes de alimentación mayores; conecte el disco directamente al PC.
La interfaz super speed USB 3.0 Gen2 es lenta.	Los periféricos super speed USB 3.0 Gen2 funcionan lento o no funcionan de ninguna manera.	<ul style="list-style-type: none">Compruebe que su PC es compatible con USB 3.0.Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.Reconecte el cable de entrada a su PC.Reconecte los periféricos USB (conector de salida).Reinic peace el PC.
Los periféricos USB inalámbricos dejan de funcionar cuando se conecta un dispositivo USB 3.0	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	<ul style="list-style-type: none">Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos.Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.0.



Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en

www.dell.com/regulatory_compliance

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta de energía y la hoja de información del producto

U2724D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1591641>



Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.**

 **NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.**

